

INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2014

O presente relatório é elaborado ao abrigo do artigo 159º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior e constitui um extrato do Relatório de Gestão do ano 2014 da entidade instituidora do ISG, Ensinus – Estudos Superiores, S.A.

I. RELATÓRIO DAS ATIVIDADES ACADÉMICAS

1. Enquadramento macroeconómico e sectorial

As projeções do Fundo Monetário Internacional indicam um crescimento da economia mundial, em 2014, de 3,3% e uma ligeira melhoria em 2015 de 3,8%.

De acordo com o Orçamento de Estado para 2015, em Portugal projeta-se um crescimento do PIB em 2014 de 1% em média anual, 2,4 p.p. superior ao observado em 2013. Para 2015, prevê-se um crescimento do PIB em 1,5%, que reflecte a evolução positiva da procura externa, bem como o contributo positivo da procura interna. No respeitante à procura externa, antecipa-se uma aceleração das exportações, especialmente na sua componente de serviços, bem como uma moderação das importações dado o elevado contributo da variação de existências registado no ano precedente. Esta nova dinâmica da procura interna vem materializar a normalização da atividade económica.

Por um lado, a evolução do consumo privado está em linha com o esperado para as remunerações e rendimento disponível, não se prevendo impactos relevantes na taxa de poupança, nem no atual ritmo de redução do endividamento. Por outro, o aumento do investimento, principalmente empresarial e na sua componente de máquinas e equipamentos, traduz a necessidade de aumentar a utilização da capacidade produtiva, e a sua atualização, facto que é consonante com o crescimento esperado no emprego, com o aumento da procura global e com a progressiva normalização das condições de financiamento. Dado o continuado crescimento das exportações, é de esperar que o ajustamento das contas externas continue: o saldo conjunto da balança corrente e de capital deverá fixar-se em 1,5% do PIB, aumentando a

capacidade líquida de financiamento da economia portuguesa, ao mesmo tempo que a balança corrente deverá atingir um excedente equivalente a 0,4% do PIB.

A taxa de desemprego deverá situar-se em 13,4% (-0,8 p.p. face ao esperado para 2014 e -2,8 p.p. face à ao valor de 2013). A redução do desemprego deverá ser acompanhada por um aumento da produtividade aparente do trabalho e por um crescimento do emprego ligeiramente inferior ao registado em 2014, dado o seu maior desfasamento face aos desenvolvimentos da atividade económica, bem como por não ser expectável que o elevado ritmo de recuperação do mercado de trabalho seja compatível com a aproximação ao desemprego estrutural. Espera-se, ainda, que a distribuição sectorial do emprego continue a se reflexo da reafetação de recursos da estrutura produtiva dos sectores de bens não transacionáveis para os sectores de bens transacionáveis. O consumo público, por sua vez, deverá diminuir em 0,5% no próximo ano, como resultado da continuação do processo de ajustamento da despesa pública, a par com as alterações de política salarial com impacto positivo no deflator. A inflação deverá atingir os 0,7% em 2015, num contexto de ausência de tensões – quer inflacionistas, quer deflacionistas – nos mercados internacionais de commodities. Esta subida da inflação de cerca de 0,7 p.p. face a 2014 traduzirá uma maior pressão ascendente sobre os preços resultante da melhoria da procura interna, bem como o efeito da desvalorização da taxa de câmbio do euro face ao dólar, dada a crescente divergência na condução da política monetária . O diferencial face à evolução dos preços no conjunto da área do euro deverá manter-se, face à necessidade de ajustamento dos preços relativos.

A população residente em Portugal em 2014, de acordo com os resultados definitivos dos Censos 2011, e respectivas actualizações, é de 10 457 300 habitantes, reflectindo o abrandamento do crescimento demográfico na última década. Portugal regista, como a generalidade dos países europeus um envelhecimento da população. Em 2011 o índice de envelhecimento da população agravou-se para 128 (102 em 2001), o que significa que por cada 100 jovens há 128 idosos.

O nível de escolaridade é baixo mas tem aumentado nos últimos anos, sobretudo ao nível das qualificações de nível superior. Apesar deste aumento, apenas 15% da população com mais de 15 anos, tem o ensino superior como habilitação literária. Actualmente existem cerca de 380 mil alunos no ensino superior, sendo cerca de 54% do sexo feminino. O ensino superior privado tem vindo a perder mercado devido ao aumento das vagas no sistema público, representando actualmente 19% do total dos alunos. O subsistema universitário tem cerca de 67% dos alunos e o subsistema politécnico 33%.

O número de candidatos ao ensino superior aumentou pela primeira vez em 2014 depois de seis anos consecutivos a diminuir, tendo-se registado cerca de 42000 candidaturas face a 40419 em 2013.

De acordo com os números da Direção-Geral do Ensino Superior (DGES), o ano de 2008 tinha sido o último a registar um aumento do número de candidaturas ao ensino superior, com 53.062, duas mil a mais do que as registadas em 2007. Desde então, a tendência tem sido sempre a diminuição do número de candidatos, que foi o mais baixo de uma década em 2013, quando chegou aos 40.419, um milhar a menos do que os 41.662 que concorreram ao ensino superior público em 2003.

O número de vagas do ensino superior público tem acompanhado esta tendência de redução, tendo apresentado em 2014, 50.820 vagas a concurso. No entanto, um valor que supera a procura.

2. Organização interna na Ensinus – Estudos Superiores, S.A. e no ISG – Instituto Superior de Gestão

Direcção:

Em Setembro de 2010 foi nomeado o Prof. Doutor Miguel Varela como Director do ISG o que se mantém. O Director do ISG acumula, de acordo com os estatutos vigentes, com o cargo de Presidente dos Conselhos Científico e Pedagógico.

Provedor do Estudante:

Em 2014 manteve-se como Provedor do Estudante do ISG o Prof. Doutor José Magalhães. Durante o ano em apreço o Provedor interveio na apreciação de assuntos relacionados com a secretaria académica, solicitando informações ao Secretário-Geral e promovendo a resolução dos mesmos.

Grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual:

Em 2014, o Conselho de Administração e a Direcção consideram que foram, na generalidade cumpridos os objectivos estabelecidos no plano estratégico e no plano anual.

3. Gestão da Qualidade no ISG – Instituto Superior de Gestão

O ISG procura promover uma política de qualidade na sua atividade de ensino, formação, investigação e prestação de serviços à comunidade. Nesse sentido, e em conjugação com as definições prescritas no Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior, ao nível da avaliação e acreditação das instituições de ensino superior, a Ensinus está a desenvolver e continuou a fazê-lo durante 2013, a instalação de um sistema de garantia de qualidade, com o apoio institucional da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias.

Na sequência do trabalho desenvolvido, o ISG criou, no início de 2012 e manteve no ano de 2014 o Gabinete Académico de Qualidade, na dependência da Administração da Ensinus e da Direcção do Instituto, coordenado pelo seu Secretário-Geral, a quem compete a orientação e direcção das atividades de qualidade e, nomeadamente, manter relações funcionais com os Serviços Académicos, outros Serviços, Direcções de Programas e Centros de Atividade, previstos estatutariamente, no que à qualidade respeitar.

Nesta conformidade e com o objectivo de implementar um sistema interno de garantia de qualidade ao Gabinete da Qualidade, cabe contribuir para a elaboração e aplicação de um Plano Integrado de Qualidade (PIQ), do qual, nomeadamente, constarão:

- i) A estratégia institucional de qualidade do Instituto, com definição anual e plurianual dos objectivos sectoriais a atingir, no que respeita à garantia da qualidade, integrada, e seus procedimentos associados e em que se identificará a participação e atribuições dos diferentes órgãos da comunidade académica e parcerias externas ao ISG, bem como modelo de monitorização da implementação e revisão do próprio PIQ;
- ii) Processo de aprovação, acompanhamento e avaliação periódica da oferta formativa;
- iii) Monitorização do processo de ensino – aprendizagem, com vista à sua melhoria e com base na avaliação dos objectivos de aprendizagem quer dos cursos ministrados quer das unidades curriculares que os compõem;
- iv) Os procedimentos de verificação de existência e devida publicitação dos suportes regulamentares respeitantes à avaliação de conhecimentos dos estudantes ou à sua interacção administrativa e financeira (seja in fine reclamações/sugestões) com o Instituto e monitorização da sua consistente aplicação;
- v) Monitorização da promoção da integração/apoio aos estudantes, na componente dos actuais estudantes – sucesso escolar e antigos alunos – acompanhamento da sua inserção no mercado de trabalho e de percurso profissional;

- vi) Modo de garantir a permanente qualificação do corpo docente e incentivos à sua formação, ao nível do processo de contratação e pela aplicação de sistema de avaliação de desempenho, em que nomeadamente também releva a participação dos estudantes;
- vii) Inventariação dos recursos materiais e serviços adequados ao cumprimento dos objectivos de aprendizagem definidos e aos de gestão das atividades do Instituto;
- viii) Avaliação do estado do sistema de informação e sua satisfação das necessidades de recolha de informação para gerir os cursos ministrados e as demais atividades de gestão de recursos humanos e financeiros;
- ix) Definição da divulgação, objectiva, quantitativa e qualitativa, sobre os ciclos ministrados e correspondentes resultados;
- x) Promoção e modo de avaliação da atividade científica, incluindo o contacto dos estudantes com atividades de investigação desde os primeiros anos curriculares dos respectivos cursos;
- xi) Promoção e modo de avaliação da cooperação interinstitucional, com organizações nacionais e estrangeiras e outras organizações num contexto local/sectorial.

Com base no PIQ antes referido, o Gabinete da Qualidade desenvolverá a política de qualidade do Instituto.

Durante o ano de 2014, continuou a desenvolver-se o processo de consolidação do gabinete de qualidade.

No que respeita à autoavaliação da qualidade do desempenho do Instituto que mede o grau de cumprimento da sua missão e objectivos, através de parâmetros de desempenho relacionados com a respectiva actuação e com os resultados dela decorrentes está em constituição a equipa para o referido processo de autoavaliação que, nesta fase, seguirá o modelo CAF (*Common Assessment Framework*), metodologia simplificada do Modelo de Excelência da EFQM (*European Foundation for Quality Management*), ajustada à realidade das Administrações Públicas, que permite uma autoavaliação através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho numa perspectiva de melhoria contínua e que para o caso se ajustará à específica realidade do sector em causa.

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia. Em Portugal a CAF recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

Por fim, e embora não seja em sentido restrito uma avaliação, importa referir o trabalho desenvolvido pela A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior -, enquanto agência promotora do processo de acreditação.

Nesta conformidade e com respeito a 2014, verificou-se o estado seguinte:

- Licenciaturas:

- Gestão – acreditado;
- Marketing – acreditado condicionalmente;
- Economia - acreditado;
- Gestão de Recursos Humanos – acreditado.

- Mestrados:

- Gestão Fiscal - acreditado condicionalmente;
- Estratégia de Investimento e Internacionalização - acreditado condicionalmente;
- Gestão do Potencial Humano - acreditado condicionalmente;
- Marketing - acreditado condicionalmente;
- Gestão Financeira – acreditado;
- Gestão – Não acreditado. Submetido novo Mestrado;
- Gestão Pública – Não acreditado.

4. Cursos desenvolvidos na instituição

4.1. Licenciaturas – 1º ciclo

Em 2014 assistiu-se a um aumento pouco significativo do número de novos alunos para os cursos de licenciatura, tendo-se registado 111 entradas (101 em 2013), sendo 97 no curso de Gestão, 7 no de Gestão de Recursos Humanos e 7 no curso de Marketing. Por sua vez, finalizaram a licenciatura 73 estudantes (68 em 2013), 2 do curso de Economia, 69 do curso de Gestão e 2 do curso de Marketing. No que respeita aos mestrados finalizaram 5 do curso de Estratégia de Investimentos e Internacionalização, 31 do curso de Gestão, 17 do curso de Gestão Financeira, 3 do curso de Gestão Fiscal, 5 do curso de Gestão Pública, 2 do curso de

Gestão do Potencial Humano, 5 do curso Gestão dos Transportes e Logística e por fim 3 do curso de Mestrado em Marketing.

A 31 de dezembro de 2014, o número de alunos de licenciatura era de 253 no curso de Gestão, 10 no curso de Economia, 16 no curso de Gestão de Recursos Humanos e 9 no curso de Marketing, no total de 288 alunos. A estes alunos acrescem como externos 71 alunos.

4.2. Mestrados – 2º ciclo

O ano letivo iniciado em 2014 apresentou, a exemplo do que se passou em 2013, uma dinâmica muito interessante a nível dos cursos de 2º ciclo em todas as instituições de ensino superior e muito particularmente no ISG. De facto, no espaço de cerca de 5 anos conseguiu-se, apesar de tudo consolidar-se a oferta formativa fundamental, tendo o ISG a capacidade de apresentar um conjunto bastante transversal de oferta educativa, capturando, no seu entender o espírito de Bolonha. Assim, a 31 de dezembro de 2014, o Instituto tinha 271 alunos, todos no regime pós-laboral, distribuídos da seguinte forma:

- Mestrado em Gestão (80 alunos);
- Mestrado em Estratégia de Investimento e Internacionalização (53 alunos);
- Mestrado em Gestão Fiscal (14 alunos);
- Mestrado em Marketing (23 alunos)
- Mestrado em Gestão Pública (14 alunos).
- Mestrado em Gestão Financeira (62 alunos);
- Mestrado em Gestão do Potencial Humano (6 alunos);
- Mestrado em Gestão de Energia (1 aluno);
- Mestrado em Gestão de Transportes e Logística (4 alunos);
- Pós-Graduação em Logística (14 alunos).

A estes alunos acrescem, como externos, 22 alunos.

4.3. Curso de Especialização Tecnológica (“CET”)

O CET em Gestão Comercial e Marketing tem 16 alunos e o CET em Gestão Administrativa de Recursos Humanos tem 11 alunos.

4.4. Formação de Executivos

4.4.1. Formação em Gestão Pública

Em 2007, foram homologados e publicados em Diário da República os resultados do concurso lançado pelo Governo para a realização, por outras entidades para além do INA, de cursos de Gestão Pública. Nesta decisão foi confirmada a classificação do ISG entre as cinco escolas – de entre um total de 25 candidatas – seleccionadas para ministrar aqueles cursos.

No âmbito do referido acima vêm decorrendo desde 2007, os cursos CAGEP (Curso Avançado em Gestão Pública, visando os dirigentes superiores) e FORGEP (Programa de Formação em Gestão Pública, destinado a dirigentes intermédios). Foram abertas turmas mistas e específicas para diversas entidades públicas.

4.4.2. Acreditações na área da formação

O ISG está acreditado pela DGERT – Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social. A partir de 2010 esta acreditação deixou de ter prazo de validade tendo sido estabelecidas regras para a auditoria e avaliação das instituições. O ISG está acreditado nos domínios de intervenção de Concepção, Organização e Desenvolvimento de projetos de formação.

4.5. *Master in Business Administration (MBA)*

O ISG criou parceria, com o ITAE - Escuela de Negócios, de Badajoz, Espanha o MBA Internacional Hispano-Luso. Este projeto avançou em 2011 e consolidou-se em 2014 com mobilidade de discentes e docentes e com atividades lectivas que se realizam em Lisboa e Badajoz e tem prevista continuidade de funcionamento O curso funcionou com 6 alunos.

4.6. Protocolo APEX

O ISG, juntamente com as mais prestigiadas escolas de Gestão, a Deloitte e o Ministério das Finanças celebraram em 2012, o Protocolo APEX – Aliança para a Promoção da Excelência na Administração Pública com vista oferecer com preços vantajosos, formação de elevada qualidade nas áreas da gestão, liderança, marketing, direito, sistemas de informação, inovação,

imagem, comunicação, segurança e higiene, saúde, auditoria, contabilidade, finanças, estratégia entre outras, aos funcionários públicos. Tendo-se renovado em 2014.

Registou-se grande procura quanto aos cursos promovidos pelo ISG, por parte de funcionários públicos, ao abrigo deste Protocolo.

4.7. Doutoramento em Gestão

Não foi acreditado pela A3ES o doutoramento que foi submetido em parceria com a ULHT – Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias e a ULP – Universidade Lusófona da Porto.

5. Emprego, Estágios e Empreendedorismo

5.1 Estágios

No ano letivo 2014 desenvolveram-se ações de carácter geral, com o objetivo de apoiar os alunos e diplomados do ISG a realizar estágios curriculares, extra-curriculares e profissionais e a melhorar a sua inserção no mercado de trabalho, tendo-se promovido a realização de diversos estágios. Continuou-se a celebrar protocolos de colaboração com Empresas e outras Instituições e ainda a promover junto dos alunos ações, com vista a ajudar o enquadramento dos alunos no mercado de trabalho.

Estágios no Ano Letivo 2013/2014

Profissional	1
Curricular	11
Extra-Curricular	5
Total	17

Protocolos de Colaboração Estabelecidos:

A PANRICO PRODUTOS ALIMENTARES, LDA.

ABREU, CARDOSO & CAÇAPO - CONSULTORES ASSOCIADOS, LDA

ADVANCECARE - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.

APPM - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DOS PROFISSIONAIS DE MARKETING

AUDITFISCAL, CONTABILIDADE E CONSULTORIA FISCAL, LDA

AUTOMÓVEL CLUB DE PORTUGAL

BANCO POPULAR PORTUGAL, S.A.

BARCLAYS BANK PLC
BES DOS AÇORES
CÂMARA MUNICIPAL DO BARREIRO
COMPANHIA CARRIS DE FERRO DE LISBOA, S.A.
CONFORTURIS - CONSULTORIA E FORMAÇÃO TURÍSTICA, UNIPessoal LDA.
COTY PRESTIGE ESPAÑA - SUCURSAL EM PORTUGAL
DHL EXCEL SUPPLY CHAIN PORTUGAL, LDA
EDIFICAR FUTURO - ASSOCIAÇÃO PARA A PROMOÇÃO PROFISSIONAL DA JUVENTUDE
FACTORCAP- CONSULTORIA DE GESTÃO E FORMAÇÃO UNIPessoal LDA
FEU VERT PORTUGAL, PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMÓVEIS UNIPessoal, LDA
GRUPO OPERAÇÕES DE SEGURANÇA, S.A.
GRUPO ZENKI, MARKETING NETWORKS
IMPERSOL-COMERCIO DE MATERIAIS ISOLANTES, LDA
IRMC, LDA
MANPOWER PORTUGUESA - SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS (ETT), S.A.
MIAKI - HUMAN TECHNOLOGIES, CONSULTORIA LDA.
MICHAEL PAGE INTERNATIONAL PORTUGAL - E.T.T E SERVIÇOS DE CONSULTORIA, LDA.
MINITEL - SOCIEDADE DE FOMENTO DE APLICAÇÕES, LDA
MULTIPessoal - SOCIEDADE DE PRESTAÇÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, S.A.
NESTLÉ PORTUGAL, S.A.
RHMAIS- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS S.A.
RIGHTS PORTUGAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA.
SALVACORPUS, DESPORTO DE GINÁSIO, UNIP. LDA
SEARCHPROF - DESENVOLVIMENTO E PROMOÇÃO DE APLICAÇÕES NA INTERNET, LDA.
SELECT RECURSOS HUMANOS
SERVICE INNOVATION GROUP PORTUGAL - SERVIÇOS DE SISTEMAS DE QUALIDADE DE MARCA, UNIPessoal, LDA
TRILLIUM INTERACTIVE LDA
TVI - TELEVISÃO INDEPENDENTE
VILA GALÉ - SOCIEDADE DE EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS, SA.
WORK SHOP - CENTRO DE ORIENTAÇÃO DE CARREIRA, LDA.

Para além destes foram estabelecidos em 2014 os protocolos seguintes:

- ABREU, CARDOSO & CAÇAPO ASSOCIADOS, LDA
- FEU VERT PORTUGAL, PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMÓVEIS UNIPessoal, LDA

5.2. Empregabilidade

De acordo com os mais recentes dados da Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), relativos a 2014, o índice de empregabilidade do ISG melhorou em 0,4% face a 2013. Mais concretamente, o número de alunos diplomados em Gestão (1º ciclo) entre 2004 e 2014 foi de 551, dos quais 32 estão desempregados, representando uma empregabilidade de 94,2%, ou seja uma melhoria face aos dados de 2013, que representavam uma empregabilidade de 93,8%.

No caso das licenciaturas em Economia, Marketing e Gestão de Recursos Humanos, pela recenticidade dos cursos e/ou pela fraca amostragem ainda do número de licenciados nestas áreas pelo ISG, não existem ainda dados específicos disponíveis.

No caso dos mestrados, o valor é ainda mais positivo, pois só em 2014 foram defendidas com êxito 78 dissertações, valor recorde no ISG, face a 64 teses em 2013. De realçar que os valores acumulados entre 2012 e 2014 representam mais de metade dos mestres diplomados pelos ISG desde sempre. A empregabilidade dos mestrados é de 95,6%.

5.3. Projecto Empreendedor

No âmbito de todo o Grupo Lusófona, foi criado o Projecto Empreendedor, que tem como objectivo auxiliar os antigos e actuais alunos do ISG, através de um serviço integral de apoio a todas as fases do processo de criação de uma empresa. Desde a definição de um plano de negócios à utilização de um espaço como incubadora de empresas, situada no centro de Lisboa, passando pela busca das melhores soluções de financiamento, este projecto visa ajudar os ex-alunos na prossecução dos seus objectivos de criação de negócios.

6. Seminários e conferências

Decorreram em 2014 os seminários e as conferências seguintes:

Janeiro a Fevereiro de 2014

CAMPANHA – DESPERDÍCIO SUSTENTÁVEL (Recolha de Desperdícios)

Entidade Organizadora: Ameixoeira Criativa

19.02.2014

TOMADA DE POSSE DOS NOVOS MEMBROS DOS ÓRGÃOS SOCIAIS DA AAAISG - ASSOCIAÇÃO DOS ANTIGOS ALUNOS DO ISG

20.04.2014/03.04.2014 e 28.05.2014 (3 Ações desenvolvidas no Campus)

CAMPANHA FACE TO FACE – AMNISTIA INTERNACIONAL

Entidade Organizadora: Amnistia Internacional – Portugal - AI

11.04.2014

OPEN DAY ISG

Tema: Your Future Day

Destinatários: Alunos e Professores do Ensino Secundário

Iniciativa desenvolvida no âmbito do Projeto Criar Saberes

16.04.2014

CONFERÊNCIA: ECONOMIA SOLIDÁRIA

Orador: Professor Doutor José Lopes da Costa.

Um projeto Ameixoeira Criativa.

20.04.2014

CONVERSAS DE GESTÃO:

TENDÊNCIA E EVOLUÇÃO, NA PERSPETIVA DA REFORMA FISCAL DO IRC E IVA

Oradores: Dr. Abílio de Sousa, Diretor do IRC e Dra. Ana Maria Berga, SIVA

27 e 28 de Março de 2014

SEMINÁRIO: NEUROMARKETING

Orador: Professor António Casals

08.04.2014

APRESENTAÇÃO DO PRÉMIO EDP – INOVAÇÃO

Oradora: Dra. Carla Pimenta, EDP Inovação/EDP – Starter – Entrepreneurship and Business Incubation

Iniciativa desenvolvida no âmbito da Licenciatura em Gestão, designadamente da disciplina de Projeto Empresarial, leccionada pelo Prof. Doutor José Lopes Costa

13.05.2014

CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES: O PAPEL DO LÍDER

Oradora: Professora Doutora Sara Ibérico Nogueira

24.05.2014

BENÇÃO DAS FITAS

30.05.2014

CONFERÊNCIA - PROBLEMAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO DA ECONOMIA PORTUGUESA

Introdução: Prof. Doutor Miguel Varela

_A Captação de Investimento Estrangeiro e a Importância dos Países Lusófonos

Orador: Prof. Doutor Tito de Carvalho, Docente do ISG

_A Importância do Brasil

Orador: Dr. Humberto Freire, Administrador Geral do Banco do Brasil, em Portugal

_A Importância de Angola

Orador: Dr. Hélder de Oliveira, Presidente do Conselho de Administração S.P.E, SA

_A Importância de Moçambique

Orador: Dr. João Navega, Presidente da Câmara Portugal/Moçambique

13.05.2014

AULA ABERTA – CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES: O PAPEL DO LÍDER

Profª Doutora Sara Ibérico Nogueira

20.06.2014

SESSÃO SOLENE ISG

ORAÇÃO DE SAPIÊNCIA: PORTUGAL: O PÓS-TROIKA, AS EXPORTAÇÕES E O INVESTIMENTO

Orador: Dr. Miguel Frasquilho, Presidente da AICEP

25.06.2014

WORKSHOP: A FELICIDADE NAS ORGANIZAÇÕES COMO FERRAMENTA DE MARKETING

Orador: Dr. Georg Dutsche, Professor Convidado do ISG

Iniciativa desenvolvida no âmbito do Mestrado em Marketing

26.06.2014

WORKSHOP: GESTÃO FINANCEIRA E EMPREENDEDORISMO

Orador: Prof. Doutor Rui Barroso de Moura, Professor Convidado do ISG

Iniciativa desenvolvida no âmbito do Mestrado em Gestão Financeira

03.07.2014

WORKSHOP: CRESCIMENTO ECONÓMICO E COMPETITIVIDADE

Orador: Prof. Doutor José Magalhães, Professor do ISG

Iniciativa desenvolvida no âmbito do Mestrado em Gestão

05.08.2014

ENCONTRO DA DIÁSPORA ACADÉMICA MOÇAMBICANA

Em Pareceria com o ISMU | Instituto Superior Mutasa

Evento organizado em homenagem a Sua Excelência Engenheiro Filipe Jacinto Nyusi, Candidato da Frelimo a Presidente da República de Moçambique.

20.07.2014

FESTIVAL MUTASA

Entidades Organizadoras: ISG e Instituto Superior Mutasa

12.07.2014

COMEMORAÇÃO DO 39º ANIVERSÁRIO DA INDEPENDÊNCIA DE CABO VERDE

Entidade Organizadora: PAICV

26.09.2014

EVENTO DE ACOLHIMENTO AOS NOVOS ALUNOS

No âmbito dos cursos de Licenciatura

3.10.2014

JORNADAS EUROPEIAS

Fundos Europeus – Quadro 2014-2020

Em Parceria com a IrRADIARE

08.10.2014

WORKSHOP DECOMOBIL

Support action to contribute to the preparation of future community research programme in user centred Design for ECO-multimodal MOBILity FP7-ICT-2011-288298

20.10.2014

2.º ENCONTRO DA DIÁSPORA ACADÉMICA MOÇAMBIÇANA

Em Parceria com o ISMU | Instituto Superior Mutasa,

25.10.2014

MASTER CLASS: NEURO MARKETING

Orador: Prof. Antonio Casals Mimbreno

07.11.2014

JORNADAS EUROPEIAS

INOVAÇÃO, CLUSTERS, EMPREENDEDORISMO, PME

Em Parceria com a IrRADIARE

7. Projecto “Criar Saberes”

No âmbito do projecto “Criar Saberes”, docentes do ISG têm desenvolvido atividades ligadas ao empreendedorismo nas escolas secundárias, conforme detalhado no ponto 17 do presente relatório.

8. Associação de Antigos Alunos

Nos termos dos Estatutos da AAAISG - Associação dos Antigos Alunos do ISG, no dia 8 de Outubro de 2013, procedeu-se à eleição dos novos titulares dos órgãos sociais da AAAISG, para o triénio de 2013/2016, cujos resultados se apresentam:

Mesa da Assembleia Geral

	Nome	N.º de sócio
Presidente:	Luís Fernando Waitak Lee	001
Vice-Presidente:	Jorge Matias	002
Secretário:	Cláudia A. G. F. Henriques Fialho	116

Conselho de Fiscalização e Disciplina

	Nome	N.º de sócio
Presidente:	José Carlos Caiado	031
Vice-Presidente:	Tiago Conde Matela	073
Secretário:	Nuno Almeida Fernandes	019

Direcção

	Nome	N.º de sócio
Presidente:	Nelson Miguel Rodrigues Coelho	010
Vice-Presidente:	Maria Luísa Caetano	008
Tesoureiro:	Mónica Pena	034
1º Vogal:	Maria João Barbosa	009
2ª Vogal:	Fernanda Duarte Barros Marques	110

É propósito desta nova direcção, realizar anualmente um conjunto de iniciativas, com vista à convivência intelectual, ao aprofundamento de conhecimentos, à realização de “networking” e ao incremento do universo de membros da AAAISG, a saber:

1. Organização de uma conferência anual;
2. Realização de um jantar anual de antigos alunos;
3. Celebração dos 25 anos da criação da AAAISG; e,
4. Promoção de colóquios em parcerias com o ISG | Business & Economics School.

Para além dos aludidos eventos, listam-se as actividades e projectos a serem promovidas durante o triénio, a saber:

1. Renovar o sítio da AAAISG na Internet;
2. Desenvolver uma nova base de dados para um melhor acompanhamento dos associados da AAAISG;
3. Dinamizar a “newsletter” da AAAISG;
4. Criação de um AAAISG Alumni Official Community na plataforma *LinkedIn In*, para a manutenção de um Fórum de discussão;

5. Celebração de Protocolo com ISG | Business & Economics School para obtenção de condições mais vantajosas para os associados da AAAISG nos cursos por este ministrado;
6. Negociação de protocolos com outras entidades que sejam do interesse dos associados do AAAISG;
7. Promoção do relacionamento institucional com outras instituições de finalidades análogas, nacionais ou estrangeiras; e,
8. Apresentação da informação institucional, nomeadamente os estatutos, os planos e os relatórios, no sítio da AAAISG, em conformidade com as melhores práticas de *corporate governance*.

9. Investigação

A investigação deverá desempenhar um papel importante no desenvolvimento do projecto educativo do ISG. Neste sentido, e no seguimento da visão estratégica do ISG, entende-se como prioritária a investigação nos seus diversos vectores:

- Enquanto mecanismo de disseminação de conhecimento:
 - através da incorporação de resultados de investigação nas matérias leccionadas
 - pelas publicações científicas (próprias e sobretudo externas/internacionais)
 - por envolvimento de alunos nos projetos
 - por participação em conferências
 - por organização de seminários/workshops abertos ao público em geral
- Enquanto elo de ligação com o meio empresarial
 - através de projetos de investigação (básica, estratégica e aplicada) ou ainda por serviços de consultoria;
- Enquanto estabelecimento de redes de conhecimento a nível internacional:
 - ao pertencer a redes de investigação internacionais e ao colaborar activamente com investigadores de outros países consolida-se a internacionalização e criação/disseminação de conhecimento;
- Como forma de actualização constante e formação do seu corpo docente;
- Enquanto mecanismo de financiamento: através de serviços prestados à comunidade e desenvolvimento de parcerias público/privadas.

Assim, e apesar das dificuldades na obtenção de financiamento público (nomeadamente através da FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia), tem sido possível desenvolver alguns projetos de dinamização e difusão de projetos de investigação, com o objectivo de criar um foco de estímulo a mais processos nesta área de atividade.

10. Participação em meios de comunicação social

Ao abrigo de um protocolo com o Jornal de Negócios – jornal diário de conteúdos económicos, os docentes e investigadores do ISG têm a possibilidade de publicar artigos de cariz científico ou de opinião. Além disso regista-se a publicação de artigos de opinião na media e outra imprensa escrita.

Durante 2014, foram publicados no *Jornal O Sol* os seguintes artigos:

O ALMOÇO DE DOMINGO 2014

24 JANEIRO 2014 – DR. ÁLVARO DIAS

CANUDOS E MEIAS

02 MAIO 2014 – PROFESSORA DOUTORA MAFALDA PATULEIA

PERESTROIKA

16 MAIO 2014 – DR. ÁLVARO DIAS

“U” INVERTIFO

22 AGOSTO 2014 – DR. ÁLVARO DIAS

O TURISMO E OS ARAUTOS

12 SETEMBRO 2014 – PROFESSORA DOUTORA MAFALDA PATULEIA

Para além dos artigos publicados no semanário atrás referido, foram publicados os seguintes artigos, ao longo de 2014 no dário *Jornal de Negócios*:

PLANO C

13 JANEIRO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

DESTA VEZ É PIOR

27 JANEIRO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

DIAGNÓSTICO E PROGNÓSTICO DE PORTUGAL DEPOIS DA "LISBON SUMMIT"

10 FEVEREIRO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

ORGULHO E PRECONCEITO

24 FEVEREIRO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

CAUTELA, QUE VENHA O PROGRAMA CAUTELAR

12 MARÇO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

NOBRE POVO

24 MARÇO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

(IR)RACIONALIDADE ECONÓMICA SORTEADA

07 ABRIL 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

CRIAR VALOR NO AMBIENTE: OPORTUNIDADE PERDIDA?

21 ABRIL 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

ENSINO SUPERIOR E EMIGRAÇÃO VERSUS MOBILIDADE

05 MAIO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

A INSUSTENTÁVEL LEVEZA DO IVA

19 MAIO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

ABSTENÇÃO, DIREITOS E DEVERES

02 JUNHO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

YES WE CAN!

15 JUNHO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

TENDÊNCIAS NO ENSINO SUPERIOR

30 JUNHO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

DE SAN JOSÉ A BERLIM (COM ESCALA EM LISBOA)

14 JULHO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

DESAFIOS DA COMPETITIVIDADE EUROPEIA

28 JULHO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

TOO BIG... – Carlos Vieira

11 AGOSTO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

A REFORMA QUE NUNCA EXISTIU

25 AGOSTO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

CAPITAL PRECISA-SE!

08 SETEMBRO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

ENSINO SUPERIOR PÚBLICO DE LUXO

22 SETEMBRO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

O ENSINO PROFISSIONAL FAZ 25 ANOS

06 OUTUBRO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

OE 2015 – “SALSICHAS E IMPOSTOS”

21 OUTUBRO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

DE SENADORES E PLEBEUS

03 NOVEMBRO 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

DEPOIS DA UNIÃO BANCÁRIA... DEPOIS DA FUTURA UNIÃO ORÇAMENTAL E FISCAL, FINALMENTE... A EUROPA

17 NOVEMBRO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

O SUCESSO NO PRÉMIO MERCÚRIO E O 1º DE DEZEMBRO

01 DEZEMBRO DE 2014 – DR. CARLOS VIEIRA

GOVERNAR UM PAÍS NÃO É GOVERNAR O ESTADO

22 DEZEMBRO 2014 – PROFESSOR DOUTOR MIGUEL VARELA

11. Aula inaugural

Anualmente, o ISG celebra a sua sessão solene de entrega de diplomas. A aula inaugural do ano letivo 2013/2014 realizou-se no dia 20 de junho de 2014, em que foi orador o Dr. Miguel Frasquilho, Presidente da AICEP. A Oração de Sapiência versou sobre O PÓS-TROIKA, AS EXPORTAÇÕES E O INVESTIMENTO.

12. Provedor do Estudante

Provedor do Estudante é o professor do Instituto Superior de Gestão (ISG) que tem por missão contribuir para a boa integração dos Estudantes no Instituto e para o respectivo sucesso escolar, promovendo a resolução dos problemas que possam dificultar e ou obstar a consecução dos objectivos enunciados.

A atuação do Provedor do Estudante desenvolve-se no âmbito da atividade pedagógica, académica, administrativa e nas áreas com elas conexas. Goza de total independência no exercício das suas funções.

Os estudantes do ISG podem apresentar reclamações ao Provedor do Estudante por acções ou omissões do Instituto, seus órgãos ou agentes e exposições sobre situações que suscitem reparos, que as apreciará sem poder decisório, dirigindo aos órgãos competentes as recomendações necessárias para prevenir e reparar.

Ao participante é reconhecido que, salvo denúncia caluniosa, a comunicação de qualquer irregularidade ao Provedor do Estudante não constituirá nunca fundamento de procedimento disciplinar contra o mesmo ou poderá ser causa para qualquer tratamento de desfavor ou discriminatório.

O Conselho de Administração e o Director do ISG, na Directiva Interna de Serviço - DIS.Nº02/2010 de 25-01-2010, no exercício das competências que lhes estão atribuídas pelos Artigos 66.º e 67º dos novos Estatutos do ISG, deliberaram nomear o Senhor Prof. Doutor José Magalhães para o cargo de Provedor do Estudante.

A figura do Provedor do Estudante tem vindo a ser assimilada no seio da comunidade académica que cada vez mais, toma consciência da sua importância e papel. É de sublinhar que para o cumprimento da sua missão o Provedor do Estudante tem contado com a colaboração de toda a instituição em geral e em particular da Administração, Direcção e Secretário-Geral que como é sabido, sendo as decisões do Provedor do Estudante não deliberativas, são apenas recomendações, a colaboração por parte daquelas entidades assumem uma importância fundamental.

Ao nível interno e à semelhança do ano anterior, procedeu-se à divulgação da figura do Provedor do Estudante e da sua missão, com o Provedor a apresentar-se directamente a cada uma das turmas, dos diferentes anos e cursos.

A categorização dos contactos recebidos pelo Provedor segue a metodologia segue a mesma linha da apresentada em 2014, de acordo com a adoptada no Encontro Nacional de Provedores do Estudante.

Durante 2014 foram recebidos pelo Provedor do Estudante 25 contactos que abordavam os seguintes assuntos:

	Contactos
Académicos	0
Pedagógicos	25
Acção Social	0
Pessoais	0
outros	0
Total	25

13. Revista Fiscalidade – Revista de Direito e Gestão Fiscal

O ISG tem vindo a publicar desde 2000 a Revista Fiscalidade, que é já uma referência na área da fiscalidade, sendo frequentemente citada no domínio jurídico.

Ao longo de 2013 foi analisada a necessidade de se proceder à designação de um nova equipa directiva, na perspectiva do seu melhor enquadramento face às atividades de investigação que o ISG desenvolve nas áreas dos mestrados, designadamente do mestrado em gestão fiscal. Em 2014 foi publicado o nº 50.

14. Área de Investigação do ISG no Centro Interdisciplinar de Investigação e Desenvolvimento em Ambiente, Gestão Aplicada e Espaço (DREAMS)

Na sequência da abertura de concurso pela FCT para o registo de novas unidades de investigação, verificou-se que o CIGEST não cumpria as condições exigidas para ser registado como unidade autónoma. Estas novas exigências relativas ao número mínimo de investigadores integrados resultam essencialmente da pequena dimensão do ISG mas também do reduzido número de docentes a desenvolver trabalho de investigação. Foi, então, necessário associarmo-nos a outros centros de investigação em função da área científica em que cada docente tem desenvolvido o seu trabalho de investigação. Assim, algumas das áreas científicas até agora desenvolvidas no ISG integraram um centro de investigação que envolve também a ULHT e a Universidade Lusófona do Porto – DREAMS (Centro Interdisciplinar de Investigação e Desenvolvimento em Ambiente, Gestão Aplicada e Espaço/Centre for Interdisciplinary Development and Research on Environment, Applied Management and Research). Desta forma, a investigação desenvolvida no ISG passará a estar disseminada pela área científica do Grupo B do DREAMS – Transportes, Ambiente Urbano e Gestão / Transports, Built Environment and Management, que se apresenta seguidamente como indicador do plano de actividade para os próximos cinco anos.

14.1. Investigação desenvolvida

Em 2014 processou-se a estruturação do centro e a sua organização para criar as condições necessárias ao seu desenvolvimento. Os investigadores integrados do ISG continuaram a desenvolver a sua investigação que adiante se apresenta.

Álvaro de Borba Cruz Lopes Dias

Publicações

Capítulos de livros publicados

Dias, Álvaro Lopes. Empreendedorismo Servido à Mesa. Piriquito, H.. Plano. 1. ed. Lisboa: Bnomics, 2014, v. 2, p. 119-121.

Dias, Álvaro Lopes. Gestão Empresarial. Portugal, Miguel Nuno et al.. Gestão e Estratégia: Desafios da globalização. ed. Lisboa: Escolar editora, 2013, p. 21-110.

Artigos científicos

Martínez-Ruiz, María del Pilar; Lopes Dias, Álvaro; Blazquez-Resino, Juan Jose. Dinamismo en el marketing mix y performance: evidencias obtenidas en empresas comerciales. Revista Perspectiva Empresarial, v. 1, n. 1, p. 69-80, 2014. Com arbitragem científica. <http://rpe.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/39>; ISSN/ISBN: 2389-8194; DOI: 10.16967%2Frpe.v1n1a5.

Dias, Álvaro Lopes; Curto, Helena. Administrative reforms and performance of local public policies. International Journal of Public Sector Management, v. 27, n. 6, p. 1-27, 2014. Com arbitragem científica

Dias, Álvaro Lopes; Quintas, Célia; Rui Duarte Moura. Transferência de conhecimento organizacional: criar novos saberes a partir de saberes antigos. Boas práticas em GRH, v. 1, n. 1, 2014. Com arbitragem científica.

Conference Track Coordinator

Dias, Álvaro Lopes; Renato, Pereira. Track Coordinator Euromed Conference - Dynamic capabilities: creation, modification, and renewal. Finlândia: Euromed, 2014.

Orientação de teses de doutoramento

Rui Miguel Entradas Silva. Formação e mobilidade no mercado de trabalho. Análise de intenções de rotatividade. Ano:2014. Doutoramento em Economia - Universidade Autónoma de Lisboa.

Ricardo Lopes Ferro. Dos sistemas de gestão (9k, 14k, 18k) às RS (26k): A sua influência na gestão de risco e consequentes fatores de competitividade das organizações que a adotam. Ano:2014. Doutoramento em Economia - Universidade Autónoma de Lisboa.

Mário Rui de Abreu Duarte Moura. Responsabilidade social das empresas: em busca do equilíbrio económico, social e ambiental. Ano:2014. Doutoramento em Economia - Universidade Autónoma de Lisboa.

Orientação de dissertações de mestrado

Paulo Luiz Teixeira Cavalcante. Gestão participativa como instrumento de mudança em uma organização hospitalar. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão,

Angela Silva Fernandes. Metodologia COSO: Aplicação numa instituição financeira no Brasil. Ano: 2014. Gestão Pública - Instituto Superior de Gestão

Débora Muzzi. Tipologia de políticas públicas: Uma proposta de extensão do modelo de Lowi. Ano: 2014. Gestão Pública - Instituto Superior de Gestão

José Luís Aveiro Marques. Adequação da Lei do Preço Único ao mercado cambial angolano. Ano: 2014. Mestrado em gestão Financeira - Instituto Superior de Gestão

Jérémy Pascal Teixeira. A influência de uma comunidade nas redes sociais no brand equity. Ano: 2014. Marketing - Instituto Superior de Gestão.

Andreia Fernandes Ramos. As implicações dos sentimentos das pessoas no modelo de Brand Equity. Ano: 2014.

João Manuel Afonso Geraldês. Avaliação e mensuração do grau de sobrevivência em Startups: Proposta de um modelo integrado. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão

Catarina Isabel Carvalho Pratas. Determinantes do Marketing Experiencial: Uma análise do city break em Lisboa. Ano: 2014. Marketing - Instituto Superior de Gestão

Luís Paulo Soares Coelho. Estrutura e funcionamento de entidade bancária: Banco do Brasil. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão

João Tiago Conceição Silva Marques Gil. Implicações da inteligência emocional na motivação. Uma aplicação a uma organização castrense. Ano: 2014.

Filipe Caldeira Calado Ferreira. Impactos da Estrutura de Apoio Organizacional nos Processos de Grupo -Treino de competências em contexto experiencial. Ano: 2014. Mestrado em Gestão de Empresas - Universidade Autónoma de Lisboa, Orientador

Isaline Azevedo Tenório. Fatores condicionantes do trabalho na medecina: um estudo do profissional no meio hospitalar público. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão

Nelson Soares Ferreira. A dinâmica das PME's em tempo de crise. Ano: 2014. Mestrado em Gestão de Empresas - Universidade Autónoma de Lisboa

Ana Raquel dos Santos Amaro. A exposição ao risco das famílias. Ano: 2014. Mestrado em gestão Financeira - Instituto Superior de Gestão.

Andreia Filipa da Silva Joaquim. Aplicação de um plano de negócios - You live. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão.

Paulo Sérgio Cavalcante. Administração do capital de giro e suas implicações para o resultado. Um estudo comparativo. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão.

Paulo de Souza Nunes Filho. Métodos de prospecção de cenários na gestão estratégica: a utilização do método Grumbach em organizações públicas. Ano: 2014. Gestão Pública - Instituto Superior de Gestão.

Elsio Carlos Domingos Manuel. Empreendedorismo em Angola: Uma análise na ótica das capacidades empresariais. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão.

Marco Alexandre Robalo Guerra. Controlo de Gestão e Gestão de Equipas. Ano: 2014. Gestão Pública - Instituto Superior de Gestão

Roxalana poitan. Projeto do projeto Hotel de 5 * Serra do Bouro. Ano: 2014. Mestrado em gestão Financeira - Instituto Superior de Gestão

Daniel Manso Soares. Salário e benefícios: o impacto na estratégia da empresa e na motivação dos colaboradores. Ano: 2014. Mestrado em Gestão de Empresas - Universidade Autónoma de Lisboa

Marta Almeida Santos. Extensão de marca: um estudo sobre a marca Herdade do Esporão. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão

Margarida Guerra Pinto Gago. Brand equity em startups. Aplicação ao caso Hyelp. Ano: 2014. Mestrado em Gestão - Instituto Superior de Gestão

Participação em Júris de Provas Académicas (Doutoramento)

Participação em júri de Sérgio de Almeida Rosa. A importância da informação financeira nas PME: Mensuração do ativo fixo tangível. 2014. Tese (Doutoramento em Economia) – Universidade Autónoma de Lisboa.

Participação em júri de Luiza Amélia Freitas de Andrade. Evaluación de la calidad de la estrategia salud familia en el Municipio de João Pessoa segun las expectativas y percepciones del equipo de salud y los usuarios mayores. 2014. Tese (Economía Aplicada y Organización de Empresas) - Universidad de Extremadura.

Participação em júri de José Manuel Alexandre Marchante. Estratégia, marketing e desempenho económico - estudo das relações de causalidade em empresas portuguesas. 2014. Tese (Doutoramento em Economia) - Universidade Autónoma de Lisboa.

Participação em júri de Abílio Pires Zacarias. La efectividad del gobierno corporativo: funciones, características del consejo de administración y el performance de las empresas portuguesas. 2014. Tese (Administración de empresas y comércio internacional) - Universidad de Extremadura.

Participação em júri de Maria João de Deus Viegas Rosa. Orientación estratégica de las empresas multinacionales portuguesas: Regional o global?. 2014. Tese (Administración de empresas y comércio internacional) - Universidad de Extremadura.

Participação em júri de Américo Diniz Neto. Políticas públicas: analisando a real eficácia do BNDES e SEBRAE como instituições de apoio às micro e pequenas empresas brasileiras. 2014. Tese (Doutoramento em Ciência Política) - Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias.

Participação em júri de Sandra Cristina Antunes Ribeiro. Aplicação do princípio das ondas de Elliott à bolsa portuguesa. 2014. Tese (Doutoramento em Economia) - Universidade Autónoma de Lisboa.

Anabela Simões e Pedro Ferreira

Participação em Projectos Europeus

No plano europeu, foi concluído o projecto **DECOMOBIL** e continuou a ser desenvolvido o projecto **AMLETO**.

O projecto **DECOMOBIL** (Support action to contribute to the preparation of future community research programme in user centred Design for ECO-multimodal MOBILity, **Grant Agreement number**: 288298), que é um projecto europeu iniciado em Outubro de 2011, foi concluído em Setembro de 2014 com um workshop realizado no ISG a 8 de Setembro (anúncio e programa no anexo II). Aproveitando a participação da Project Officer e dos avaliadores da CE no workshop, foi realizada a reunião de avaliação final do projecto no dia a seguir ao workshop. O trabalho desenvolvido no âmbito do projecto alcançou os objectivos definidos, tendo-se reflectido na Joint Research Initiative nos grupos de trabalho do eSafety, tal como comprovam as “calls” abertas nos tópicos sugeridos. Após a submissão do relatório final do projecto e da

sua análise, foi unanimemente atribuída ao projecto DECOMOBIL a classificação de **Excelente**.

O projecto **AMLETO** é cofinanciado através do programa “Prevention, Preparedness and Consequence Management of terrorism and other security-related risks” da Comissão Europeia – DG Home (HOME/2012/CIPS/AG/4000003777). O consórcio liderado pelo FORMIT e composto pela Autoridade Portuária de Gijon e pela ADI, tem como objectivo avaliar a percepção dos operadores do sector dos transportes em termos de segurança, assim como promover um aumento do seu nível de maturidade neste domínio, procurando contribuir para o reforço da protecção de infraestruturas críticas.

O projecto AMLETO teve uma extensão de 3 meses até Fevereiro de 2015. Durante este período, a nossa participação foi incrementada e realizou-se o Workshop Final em Bruxelas a 19 de Fevereiro de 2015 com a nossa participação.

Grande parte da actividade de investigação desenvolvida no grupo de investigação do DREAMS “Technology and Human Factors” enquadra-se no âmbito da rede de investigação **HUMANIST VCE** (Human-centred Design for Information Society Technologies) da qual a ADI é membro activo desde Abril de 2011.

A Associação **HUMANIST VCE** (Virtual Centre of Excellence) é a continuação da rede de excelência HUMANIST, que foi financiada no âmbito do 6º Programa-Quadro Europeu, tendo sido criada com o fim de estruturar e organizar a investigação no domínio da Interacção Homem-Máquina (IHM) e dos Factores Humanos (FH) num domínio específico de aplicação: os Sistemas Inteligentes de Transportes (ITS). Este objectivo assume particular importância quando finalmente a IHM e os FH são reconhecidos pela indústria e pelos decisores como conceitos-chave para o desenvolvimento dos ITS inovadores.

Mais especificamente, a associação HUMANIST actua como uma rede de centros de investigação e universidades, proporcionando uma plataforma para o estabelecimento de trabalho em rede:

- Promovendo a cooperação na investigação,
- Promovendo a formação de novas gerações de investigadores,
- Promovendo a disseminação dos resultados da investigação através da formação
- Estimulando a participação dos seus membros em projectos de I&D nacionais e europeus na área dos Transportes.

Durante 2014 foram ainda desenvolvidas candidaturas a projectos europeus, tendo sido aprovado o projecto RESOLUTE, que terá início em Maio de 2015.

Foram ainda elaboradas e submetidas candidaturas ao Programa ERASMUS PLUS (não foram aprovadas).

Participação em conferências

Participação na “European Conference on Human-Centred Design for Intelligent transport Systems” com o poster “The contribution of resilience to sustainable transport systems” em Viena, em Junho de 2014.

Pedro Ferreira

Publicações

Capítulo de livro

Ferreira, P.; Balfe, N. (2014) The contribution of automation to resilience in rail traffic control. In Harris, D. (Ed.) Engineering Psychology and Cognitive Ergonomics, LNAI 8532 (pp. 458-469) Springer.

Participação em conferências

Organização e participação no Workshop FRAM que se realizou em Gotemburgo, na Universidade de Chalmers, na Suécia, tendo colaborado no processo de revisão de contributos e no desenvolvimento do programa de 2 dias.

Anabela Simões

Publicações

Capítulo de livro

Bianchi Piccinini G.F., Simões A., Rodrigues C.M. (2014). Early adopters' mental model of Adaptive Cruise Control (ACC) and its influence on behavioural adaptation to the system. In Driver Adaptation to Information and Assistance Systems. Edited by Stevens A., Brusque, C. and Krems J. The Institution of Engineering and Technology (IET) publications, UK.

Artigos em revistas científicas

Bianchi Piccinini, G. F., Rodrigues, C. M., Leitão, M., & Simões, A. (2014). Driver's behavioral adaptation to Adaptive Cruise Control (ACC): The case of speed and time headway. Journal of Safety Research, 49, 77-84.

Piccinini, G.F.; Rodrigues, C.M.; Leitao, M.; Simoes, A. (2015). Reaction to a critical situation during driving with Adaptive Cruise Control for users and non-users of the system. Safety Science, Vol. 72, pp.116-126.

Orientação de provas académicas

Co-orientação da tese de doutoramento no âmbito do projecto europeu do Programa Marie-Curie ADAPTATION (na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto).

Título: Driver's behavioural adaptation to the use of Advanced Cruise Control (ACC) and Blind Spot Information System (BLIS).

Defesa pública na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto em Maio de 2014.

Co-orientação da tese de doutoramento no âmbito de uma colaboração com a Escola de Engenharia da Universidade de S. Paulo, Brasil.

Título: Elaboração, Implementação e Avaliação de Campanhas de Segurança no Transito do Brasil.

Defesa pública prevista para Junho de 2015.

Participação em júris de provas académicas (Doutoramento)

Membro do júri das provas de doutoramento de Giulio Bianchi Piccinini, na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, com o título Driver's behavioural adaptation to the use of Advanced Cruise Control (ACC) and Blind Spot Information System (BLIS).

Participação em júris de provas académicas (Mestrado)

Membro do júri e arguente da dissertação de mestrado de Pedro Alexandre Gonçalves Varelas com o título "Análise Ergonómica na Indústria Aeronáutica: Análise Comparativa da Capacidade de Trabalho e dos Factores Psicossociais em vários Sectores em função dos Determinantes Ocupacionais" (Dezembro de 2014).

Membro do júri e arguente da dissertação de mestrado de Ana Isabel Simões Santos com o título "Usabilidade dos Equipamentos de Protecção Individual Radiológica: Pesquisa com Técnicos e Enfermeiros do CHLC" (Março de 2014).

Participação em conferências

Participação no “93rd Transport Research Board Annual Meeting” na qualidade de Co-Chair do Research Subcommittee ABE60 (Accessible Transportation and Mobility) realizado em Washington, Janeiro de 2014.

Participação no “International workshop on Risk Taking in Life-Critical Systems”, organizado pelo Human-Centered Design Institute do Florida Institute of Technology e NASA em Melbourne, FL. em Março de 2014 com a comunicação “Risk-Taking across Aging” (a convite). Esta participação foi suportada pelo DREAMS.

Participação na “1st International Conference on Ergonomics, Ageing and Work – ErgAgeW 2014” realizada na Faculdade de Motricidade Humana em Junho de 2014, com a comunicação “Idade e Trabalho em Sistemas de Risco” (a convite).

Participação em projectos internacionais

Participação no projecto “Núcleo de Pesquisas com Simulador de Direção Realístico para fins de Modernização dos Estudos sobre Segurança em Rodovias” do Departamento de Engenharia de Transportes da Escola de Engenharia de S. Carlos da Universidade de S. Paulo, Brasil. Este projecto é financiado pelo CNPQ e tem a duração de 2 anos.

14.2. Notas finais

O trabalho realizado no DREAMS durante o ano de 2014 centrou-se na organização do centro de investigação com base no plano de actividade previsto para os anos 2015-2020. Com o objectivo de tornar visível a sua actividade através dos relatórios periódicos a submeter à FCT e criar as condições para uma avaliação mais favorável, foi iniciada a actividade, tendo sido aprovados os estatutos do DREAMS. Estão, assim, criadas as condições para apoio à investigação e o devido estímulo à apresentação de candidaturas a projectos financiados. Neste sentido, foi submetida a candidatura ao projecto RESOLUTE, que foi aprovado com um orçamento global de 3.848.581,00€ e terá início em Maio de 2015.

14.3. International Business and Economics Review

A International Business and Economics Review é uma publicação académica peer review que tem vindo a ser editada na versão em papel e na versão digital (www.cigest.ensinus.pt/lber), em sistema Open Source.

A IBER número cinco integra 16 artigos de investigadores nacionais e estrangeiros (incluindo trabalhos de alunos MARPE) que refletem as áreas de investigação relacionadas com os cursos de licenciatura e mestrado do Instituto Superior de Gestão e do Instituto Superior de Novas Profissões.

Até ao presente a IBER estava registada no Centro Nacional ISSN da Biblioteca Nacional de Portugal com o número ISSN: 1647-1989 solicitado aquando da primeira edição. Até à quarta edição a IBER era essencialmente uma publicação académica em papel com uma versão digital suportada no site do CIGEST.

A quinta edição da IBER apresenta adicionalmente um e- ISSN, o que significa um novo identificador unívoco para cada título de publicação em série. O sistema ISSN é definido pela norma ISO 3297:2007- Information and Documentation International Standard Serial Number ISSN, Gerida pelo ISSN International Center.

Este novo número identificador permite que a IBER seja reconhecida como uma publicação digital suportada ainda no site do CIGEST, mas reconhecida e não somente uma cópia da versão em papel.

Assim a IBER conta actualmente com o e-ISSN 2183-3265 seguindo as tendências nacionais e europeias no que diz respeito às revistas académicas internacionais. Actualmente está disponível em diversas plataformas digitais nacionais e estrangeiras aumentando a sua visibilidade: Recil, RCAAP, Latindex e Dialnet.

Na sua quinta edição a IBER conta ainda com o resumo das 140 dissertações de mestrado defendidas em 2013 e em 2014, no âmbito dos diferentes mestrados do ISG / INP.

De seguida será apresentado um resumo sobre este item da investigação realizado nos dois institutos.

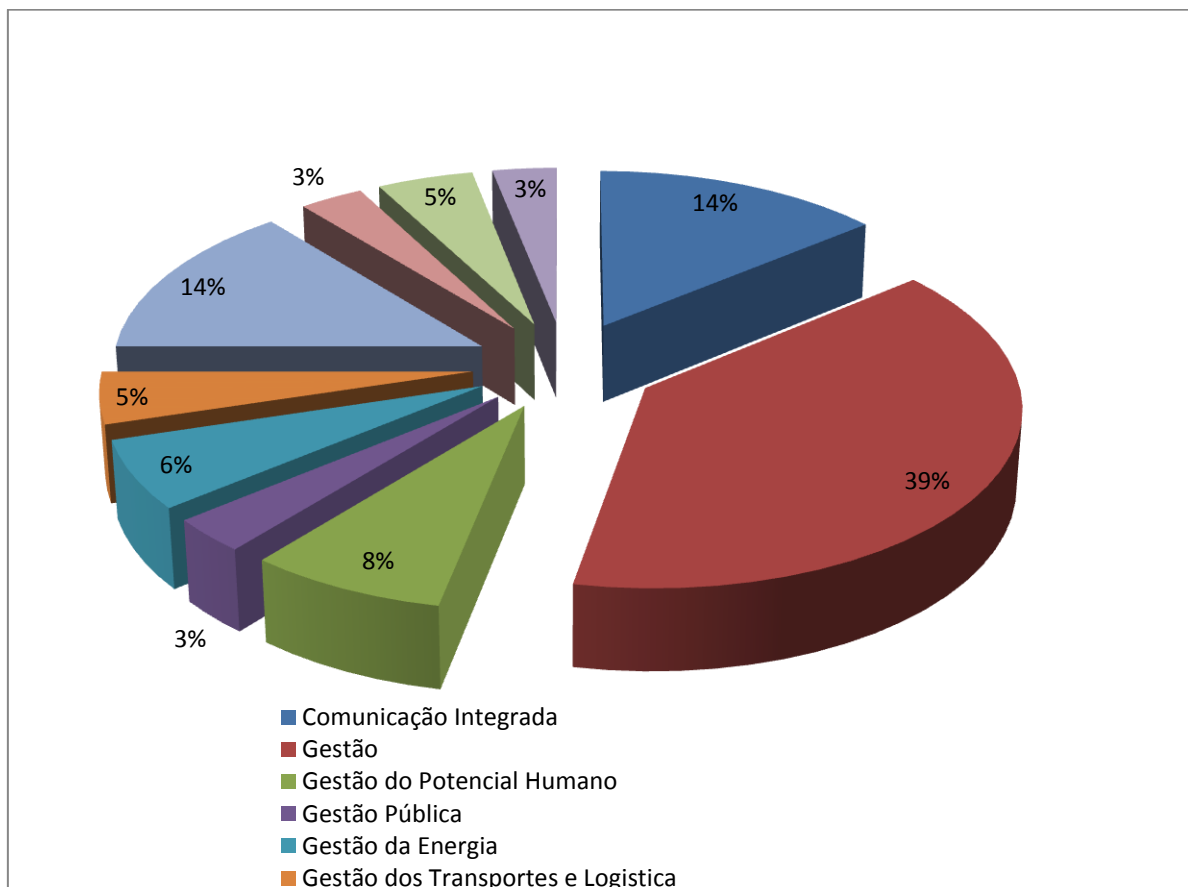
Resumo das Dissertações de Mestrado de 2013 Defendidas e a publicar na IBER 5

O número 5 da International Business and Economics Review publica o Resumo das 64 Dissertações de Mestrado defendidas durante o ano de 2013, dos seguintes Mestrados do ISG e do INP: Gestão, Gestão Financeira, Gestão do Potencial Humano, Gestão Pública, Gestão da Energia, Gestão dos transportes e Logística, Estratégia de Investimento e de Internacionalização, Marketing e Comunicação Integrada. Na seguinte tabela são apresentadas o número de dissertações defendidas de acordo com o Mestrado.

Comunicação Integrada	9
Gestão	25
Gestão do Potencial Humano	5

Gestão Pública	2
Gestão da Energia	4
Gestão dos Transportes e Logística	3
Gestão Financeira	9
Gestão Fiscal	2
Marketing	3
Estratégia de Investimento e de Internacionalização	2
Total	64

Dissertações defendidas por Mestrado, em 2013, em percentagem.



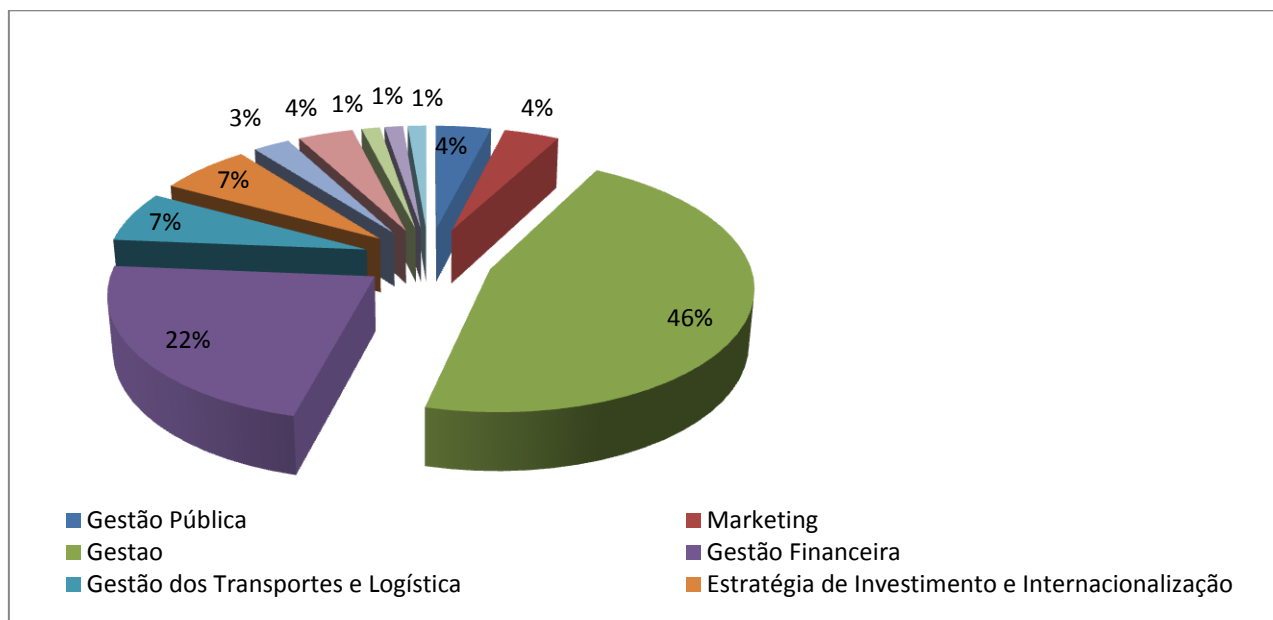
Resumo das Dissertações de Mestrado de 2014 Defendidas e a publicar na IBER 5

No número 5 da International Business and Economics Review será publicado o Resumo das 76 dissertações de Mestrado defendidas durante o ano de 2014, dos seguintes Mestrados do ISG e do INP: Gestão Pública, Marketing, Gestão, Gestão Financeira, Gestão dos Transportes e Logística, Estratégia de Investimento e Internacionalização, Gestão do Potencial Humano,

Gestão Fiscal, Gestão da Energia, Gestão Pública, Turismo Cultural e Animação. Na seguinte tabela são apresentadas o número de dissertações defendidas de acordo com o Mestrado.

Gestão Pública	3
Marketing	3
Gestão	35
Gestão Financeira	17
Gestão dos Transportes e Logística	5
Estratégia de Investimento e Internacionalização	5
Gestão do Potencial Humano	2
Gestão Fiscal	3
Gestão da Energia	1
Turismo Cultural e Animação	1
Gestão Pública	1
TOTAL	76

Dissertações defendidas por Mestrado em 2014, em percentagem.



Em conclusão, nos dois anos aqui analisados, 2013 e 2014, foram defendidas no total 140 dissertações de Mestrado relativas aos Mestrados do ISG e do INP.

O Mestrado em Gestão é o que apresenta maior número de teses defendidas tanto em 2013(25) como em 2014 (35), seguido, em 2013, em simultâneo pelos Mestrados em Gestão

Financeira(9) e Comunicação Integrada(9). No período de 2014, O Mestrado em Gestão Financeira manteve-se em segundo lugar registando 17 dissertações defendidas.

15. Internacionalização

O ISG pretende atingir uma das linhas estratégicas do seu projecto educativo: o de através da internacionalização dotar a comunidade académica de novas metodologias de aprendizagem – Melhor Saber Para Melhor Fazer – e contribuir para o reforço do Ideal Europeu junto dos Alunos, dos Professores e dos Colaboradores. Nesse sentido tem desenvolvido um conjunto significativo de projectos, que de seguida se detalham.

15.1. Programa ERASMUS +

Com a alteração do programa Erasmus para **Erasmus +** foi necessário renovar em 2014 o maior número possível de Acordos Inter-Institucionais **Erasmus +** com o ISG.

Nome da Universidade	País	Código Erasmus	Duração
Budapeste University of Technology and Economics	Hungria	HU BUDAPES02	2014-2021
ESPEME lille_Nice	França	F LILLE 15	2012-2024
Higher Vocational State School in Wloclawek	Polonia	PL Wloclaw02	2014-2021
Ita - Suomen Yliopisto * University of Eastern Finland	Finlândia	SF KUOPIO12	2014-2021
Kujawsko-PomorskaSzkoła Wyzsza w Bydgoszczy kpsw	Polónia	PL BYDGOSZ08	2014-2021
Technicka Univerzita v kosiciach	Eslováquia	SK KOSICE03	2014-2017
Transilvania University Of Brasov	Roménia	RO BRASOV01	2014-2021
Universidade degli studi di Modena e Reggio Emilia	Itália	I Modena01	2014-2021
Università degli Studi di Parma	Itália	I PARMA01	2014-2021
Universitat de Les Ilhes Balears	Espanha	E Palma01	2014-2021
University College Northern Denmark	Dinamarca	DK ALBORG02	2014-2021
University of Economics and Business	Espanha	E Barcelo01	2014-2021
University of Economics in Bratislava	Eslováquia	SK BRATISL03	2014-2021
University of Huelva	Espanha	E HUELVA01	2014-2020
University of Maribor	Eslovénia	SI MARIBOR01	2014-2021
University of Tartu	Estónia	EE TARTU02	2014-2021
Uniwersytet Wroclawski	Polonia	PL Wroclaw01	2014-2021
Vytautas Magnus University	Lituânia	LT KAUNAS01	2014-2021
Wyzsza Szkoła Handlu i Usług	Polónia	PL POZNAN14	2014-2021

Para além destes foram estabelecidos dois novos acordos Inter-Institucionais com as seguintes universidades:

- Bahcesehir University, em Istambul, Turquia;
- Universidade de Extremadura, em Badajoz, Espanha.

Em termos de mobilidade ERASMUS, apresentamos de seguida o movimento de docentes e estudantes do ISG, nos anos lectivos de 2011/12 a 2014/15:

	2011/12	2012/13	2013/2014	2014/2015
<i>Alunos Out</i>	21	13	13	18
<i>Alunos In</i>	6	9	16	16
<i>Docentes Out</i>	1	1	1	0
<i>Docentes In</i>	3	6	0	0
<i>Staff Out</i>	0	1	0	0
<i>Staff In</i>				0

15.2. Alunos estrangeiros

Para além dos alunos que frequentam o instituto ao abrigo do programa ERASMUS, encontravam-se matriculados em cursos de 1º e 2º ciclo, nos anos lectivos de 2011/12 a 2014/2015, alunos vindos dos seguintes países:

País	2011/12	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Alemanha	-	-	-	-
Angola	33	24	51	41
Brasil	6	6	8	12
Cabo Verde	3	4	8	6
China	-	-	1	1
Congo	-	-	1	1
Eslováquia	-	3	7	6
Eslovénia	-	-	-	1
Espanha	22	3	48	36
Estados Unidos	2	-	-	1
França	-	1	1	1
Guiné-Bissau	4	1	2	3
Hungria	-	-	-	2
Itália	-	3	4	8
Lituânia	-	-	-	4
Luxemburgo	-	1	1	-
Moçambique	3	1	6	4
Moldávia	-	1	1	-
Países Baixos	-	2	3	3
Perú	-	-	-	1
Reino Unido	1	2	-	-
República Checa	-	1	-	-
Roménia	1	1	2	1
Rússia	1	-	-	1
S.Tomé e Príncipe	3	4	2	1
Turquia	-	-	-	-
Ucrânia	2	-	-	-
Venezuela	-	-	-	-
Total	81	58	146	134

Dos 134 alunos estrangeiros, 64 estão inscritos em cursos de 1º ciclo, 4 alunos nos Cursos de Especialização Tecnológica, 60 em cursos de 2º ciclo e 6 no MBA ITAE. Do total de alunos de 1º e 2º ciclo do ISG, 18,5% são alunos estrangeiros, com a seguinte distribuição:

1º Ciclo:

Gestão: 49

GRH: 7

Marketing: 8

2º Ciclo:

Estratégia de Investimento Internacional: 16

Gestão: 20

Gestão Pública: 2

Gestão Financeira: 17

Marketing: 5

MBA Hispano-Luso (ITAE) 6

CET's:

Gestão Administrativa de Recursos Humanos: 4

15.3. Participação em conferências

No âmbito da ligação ao Grupo Lusófona, o Instituto participa anualmente nas conferências da NAFSA – Association of International Educators, da EAIE – European Association for International Education e nas actividades de formação e de cooperação internacional, assim como, na conferência bianual, em Washington, EUA, do ISEP – International Students Exchange Programs. Através destas actividades o Instituto tem aumentado consideravelmente os seus acordos de cooperação bilateral com Instituições de Ensino Superior Europeias e Norte-Americanas.

16. Instalações Físicas

O ISG dispõe e partilha com o INP o campus universitário da Ameixoeira, que apresenta as condições ideais para o desenvolvimento do seu Projecto Educativo. Durante 2009 a 2014 procedeu-se ao melhoramento levado a cabo em salas quer na Casa de Santa Clara quer nos dois edifícios escolares, com a aquisição de moderno e funcional equipamento (cadeiras, mesas, projectores e telas amovíveis), com vista a proporcionar aos alunos, nomeadamente aos dos mestrados, competitivas condições de instalação, quer ainda no bar que sofreu um processo de novo layout, com decoração adequada e instalação de acesso à internet e às redes de telemóvel e internet.

17. Centro de Trabalho Tecnológico

O ISG dispõe de uma sala com equipamentos informáticos, de utilização permanente por parte dos estudantes, para a elaboração dos seus trabalhos individuais ou em grupo. Nesse centro estão monitores que apoiam os alunos em diversas questões técnicas, a nível de hardware e software.

18. Centro de Documentação e Biblioteca

O ISG possui um Centro de Documentação e Biblioteca, que partilha o mesmo espaço com o do INP – Instituto Superior de Novas Profissões. No centro estão depositados e disponíveis 9272 Monografias, 1576 Títulos de Analíticos e 401 Títulos de Publicações em série. Para além desta realidade, as duas bibliotecas estão em rede com a Biblioteca Victor de Sá, da Universidade Lusófona de Humanidade e Tecnologias, o que permite que docentes, investigadores e estudantes tenham a possibilidade de consultar ou requisitar um conjunto bastante significativo de obras.

19. Recursos Humanos

No conjunto das suas actividades e em termos médios, a instituição manteve ao seu serviço, em 2014, 15 colaboradores (correspondente a 10 mulheres e 5 homens), não incluindo docentes.

Relativamente aos docentes, o regime de contratação dos mesmos é variado, sendo que a maior parte tem com a Ensinus contratos de prestação de serviços de docência.

Da análise efectuada ao Registo Biográfico de Docentes do Ensino Superior (“REBIDES”), enviado pela instituição ao Ministério da tutela, relativamente a 31 de Dezembro de 2014, pode-se verificar que o ISG apresenta, no conjunto dos seus 55 docentes e investigadores os seguintes dados:

- Doutores: 31 doutores, dos quais 15 em regime de tempo integral;
- Mestres: 13 mestres, dos quais 3 em regime de tempo integral e 2 classificados como Professores Convidados (equiparados a doutorado);
- Licenciados: 11 docentes, dos quais 4 em regime de tempo integral e 7 classificados como Professores Convidados (equiparados a doutorado);
- Da totalidade de docentes, 20% são mulheres e 80% são homens.

Em termos de corpo docente há a realçar o reforço de uma estrutura mais permanente, tentando-se manter o equilíbrio entre um corpo docente de qualidade e uma estrutura flexível. Mantém-se a aposta num conjunto de docentes que crie um equilíbrio entre a vertente académica (docência e investigação) e a experiência profissional, sendo que a totalidade dos docentes equiparados a doutorados apresentam um currículo empresarial e académico significativo.

20. Serviço à Comunidade e Responsabilidade Social na Instituição

20.1 Bolsas de mérito e de estudo

O ISG, sendo uma entidade privada, desenvolve objectivos de responsabilidade social. Assim, instituiu diversos programas de acção social. Nesse sentido instituiu a atribuição de bolsas de mérito e de bolsas de estudo, visando a atracção de alunos de elevado potencial e permitindo a frequência de estudantes com carências económicas e sociais. Com o apoio da Caixa Geral de Depósitos, o ISG concede anualmente dois prémios monetários aos melhores alunos de licenciatura e mestrado.

O valor dos descontos concedidos no ano letivo de 2014/2015 foi de 191.056,19 €, atribuídos a 160 alunos. A Direção Geral do Ensino Superior concedeu 7 bolsas no valor de 11.217,00 €.

20.2. Plano de Benefícios de Saúde (“PBS”)

As entidades titulares dos estabelecimentos de ensino que integram o Grupo Lusófona estabeleceram uma parceria com o São João de Deus | Grupo de Saúde, visando oferecer aos seus alunos, docentes, membros das associações de antigos alunos e restantes colaboradores um acesso privilegiado, em condições vantajosas, a um conjunto alargado de serviços de saúde. Este plano é extensível ao agregado familiar (pais, filhos, cônjuges e irmãos) dos beneficiários directos, desde que por estes expressamente indicados.

A adesão ao PBS é gratuita e o acesso aos serviços de saúde não obriga ao pagamento de qualquer mensalidade. Os benefícios acordados em Maio de 2008 incorporam um conjunto de descontos até 30% do preço de tabela.

20.3. Cidadania e solidariedade

A ADI – Associação para o Desenvolvimento em Investigação continua a participar em 2014 no projeto Programa dos Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária - BIP/ZIP Lisboa 2013, desenvolvido pela Câmara Municipal de Lisboa e promovido pela ALCC – Associação Lusofonia Cultura e Cidadania, que tem como objetivo e no que respeita a área geográfica da Ameixoeira promover o empreendedorismo social de modo a proporcionar os elementos desfavorecidos da comunidade possibilidades de auto-avaliação pessoal e autonomia-financeira.

21. Projeto Criar Saberes

Com vista a reforçar a notoriedade da marca ISG, o projeto Criar Saberes, privilegiou o contacto com os alunos/professores do ensino secundário, nomeadamente, dos cursos do Ensino Regular, CET - Nível IV e Ensino Profissional, dando continuidade ao trabalho realizado em anos anteriores, no que diz respeito à captação de novos alunos para o 1º Ciclo.

Em 2014, os esforços desenvolvidos foram no sentido de aumentar o número de ações desenvolvidas no Campus Universitário, com vista a criar um compromisso efetivo entre os alunos do secundário e a marca ISG, bem como, realizar a 3ª edição do OPEN DAY.

Privilegiaram-se as Palestras Científicas, sobretudo, junto das Escolas Profissionais, enquanto contributo à realização da PAP – Prova de Aptidão Profissional, intensificaram-se a realização de palestras de âmbito Institucional e Temático, estas últimas, com crescente aceitação por parte das escolas secundárias, por se enquadrarem, duas delas, no plano curricular dos diferentes cursos do secundário e, as outras, por abordarem temáticas de carácter transversal, permitindo envolver mais disciplinas, mais áreas de estudo e por conseguinte, mais alunos.

Os temas tratados nas palestras científicas foram o “Empreendedorismo – Plano de Negócios” e o “O Crescimento Económico”. Nas palestras de âmbito temático, os temas abordados foram “A Crise Financeira”; “As Taxas de Juro, BCE, Bancos Centrais e sua Relação” e “Criar Saberes + Sustentáveis”, esta última, baseada no conceito de “sustentabilidade”, contributo do CIGEST – Centro de Investigação em Gestão e, com grande aceitação por parte dos alunos, pelo seu carácter atual e transversal.

Para o desenvolvimento do Projeto Criar Saberes, envolveu-se a comunidade académica do ISG, designadamente, docentes, discentes, AEISG – Associação de Estudantes do ISG e ex-alunos do ISG. No caso dos docentes, para leccionarem as palestras científicas e temáticas. No caso dos alunos e ex-alunos, para transmitirem o seu testemunho, nas palestras institucionais, em sala de aula, nas Escolas e aquando da visita dos alunos ao Campus Universitário. A introdução dos testemunhos por parte de ex-alunos, corresponde ao envolvimento da AAAISG – Associação de Antigos Alunos do ISG nas actividades da Instituição, a verificar-se pela segunda vez consecutiva.

Com excepção das Palestras Científicas, Temáticas e Institucionais, a nossa presença em escolas secundárias, em formato de Stand, nomeadamente, em Feiras do Ensino Superior, da iniciativa das Escolas Secundárias ou dos Municípios, foi realizado, uma vez mais, em conjunto com o INP, otimizando os recursos e potenciando a comunicação das duas marcas.

No passado, as comunicações de carácter mais institucional, designadas por Palestras Informativas, eram dirigidas aos alunos do 12º ano, da área de estudo das ciências sócio económicas. Com vista ao desenvolvimento pleno de uma política de sinergia entre a marca e o público-alvo, alargaram-se as acções aos alunos do 10º e 11º Anos e a todos os agrupamentos das áreas de estudo, designadamente, Ciências Sócio Económicas Ciências e Tecnologias, Artes Visuais e Humanidades, incluindo os alunos do 2º e 3º Ano dos Cursos Profissionais. Em 2014, intensificou-se a abordagem aos cursos CET, de nível IV, com vista à promoção dos dois cursos CET do ISG, de nível V, que tiveram início no Ano Lectivo de 2014/2015.

Estes pressupostos orientaram-nos para uma nova abordagem nas escolas secundárias, onde se privilegiou um contacto mais próximo e dinâmico com o público-alvo, de forma a sensibilizá-los mais cedo para a temática do ensino superior e para as áreas leccionadas no ISG, proporcionando um amadurecimento da decisão e um conhecimento mais rigoroso da marca ISG.

Esta estratégia de comunicação e, conseqüentemente, a sua implementação, assenta, no estudo da proveniência dos novos alunos, nos últimos dois anos, que nos tem revelado não se verificar coerência efectiva entre a área de estudo frequentado pelo aluno no secundário e a área de prosseguimento de estudos a nível de 1º Ciclo. Também vem confirmar que a proveniência dos alunos, decorre de escolas onde desenvolvemos acções de promoção.

O desenvolvimento deste Projecto junto das escolas secundárias, tem contribuído para consolidar a notoriedade da marca ISG junto do target. Associada a Projectos de carácter científico, apoiados e desenvolvidos pelos nossos Docentes, tem beneficiado a nossa penetração nas Escolas Secundárias, que em muitos casos, já acontece por convite personalizado das mesmas.

No conjunto das iniciativas, foram desenvolvidas um total de 140 acções, designadamente, 35 Palestras Científicas (15 realizadas no Campus); 54 Palestras Temáticas (19 realizadas no Campus); 35 Palestras Institucionais (5 realizadas no Campus); e 25 Stands. Se considerarmos que em todas as palestras científicas e temáticas foi realizada uma palestra institucional, como aconteceu, foram desenvolvidas, 124 Palestras Institucionais (39 realizadas no Campus), mantendo a dinâmica do ano anterior.

No desenvolvimento destas acções, tomámos contacto com um universo de 5.000 alunos do secundário, dos quais através do preenchimento de um inquérito, ficámos com a informação registada em base de dados (e-mail e informação sobre o curso pretendido) de um total de 2.000 alunos.

Os contactos recolhidos, serviram-nos para estabelecer uma comunicação privilegiada com os mesmos, durante todo o processo de decisão, revelando a dinâmica do Projeto ISG.

As Acções desenvolvidas no Projeto Criar Saberes, foram suportadas pelo Plano de Actividades da área das Relações Públicas do ISG, concebido com base no trabalho desenvolvido nos anos anteriores, adaptado às exigências actuais e com o contributo da comunidade académica

do ISG, nomeadamente, docentes, discentes, AEISG – Associação de Estudantes do ISG, AAAISG – Associação dos Antigos Alunos do ISG e do CIGEST – Centro de Investigação em Gestão do ISG.

O OPEN DAY do ISG, realizado a 4 de Março de 2014, com o lema “ Your Future Day”, desafiou os alunos do secundário a ganhar conhecimento e experiência nas áreas da Gestão. Através de um desafio de gestão, num ambiente de cooperação (cooperação e simultaneamente de competição), participaram na criação de produto de futuro, tendo sido concebido para o efeito, um plano de negócios e um protótipo. Nesta iniciativa participaram 6 Escolas, num total de 180 alunos e 8 professores.

No âmbito do Projeto Criar Saberes, participámos num programa extra, designado por Inspiring Future, criado em 2014, da iniciativa da Associação Inspirar o Futuro. Este Projecto, sem fins lucrativos, visa a organização de Feiras de Universidades nas Escolas Secundárias, juntando Instituições Universitárias, públicas e privadas, a nível nacionais e internacional.

O desenvolvimento deste Programa assumiu um carácter de roadshow, constituído pela presença diária do ISG nas Escolas (período da manhã), em formato Stand e implementado com a colaboração de dois alunos da Licenciatura em Gestão, responsáveis por assegurar a dinâmica do projeto.

II – Relatório Financeiro

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através da análise dos seguintes itens de balanço:

ESTRUTURA DO BALANÇO

RUBRICAS	2014		2013	
Ativo não corrente	3 701 039.05	70%	3 875 937.29	71%
Ativo corrente	1 662 621.41	30%	1 574 837.44	29%
Total ativo	5 363 660.46	100%	5 450 774.73	100%

RUBRICAS	2014		2013	
Capital Próprio	1 324 025.68	25%	1 309 676.39	24%
Passivo não corrente	313 289.83	6%	506 338.78	10%
Passivo corrente	3 726 344.95	69%	3 634 759.56	66%
Total Capital Próprio e Passivo	5 363 660.46	100%	5 450 774.73	100%

Lisboa, 5 de maio de 2015

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE INSTITUIDORA

Manuel de Almeida Damásio

Manuel Ferreira Caetano

Carlos Fernando Barreiros Godinho Vieira

Maria da Conceição Soeiro

Francisco Faria Ferreira

O DIRETOR DO ISG

Miguel Varela

O SECRETÁRIO-GERAL DO ISG

Alexandre Safont Tavares