Apresentação relativa às atividades do primeiro semestre 2023 do GACE – Gabinete de Apoio Consumidor Endividado da ENSINUS no âmbito da RACE – Rede Apoio Consumidor Endividado

De acordo com as atividades promovidas pela DGC no âmbito de organização da RACE, o GACE – Gabinete de Apoio Consumidor Endividado na ENSINUS esteve presente nos dias 15 e 22 de junho, em duas webinars realizadas pelo Banco de Portugal relativas aos temas:

1. Gestão e Prevenção do Incumprimento de Contratos de Crédito- O regime especial do PARI;
2. Serviços Mínimos Bancários.

O objetivo destas atividades ocorre no contínuo esforço perante a comunidade e as entidades reconhecidas pela RACE – Rede de Apoio ao Consumidor Endividado, de se discutir e abordar as soluções legais e financeiras ao dispor das famílias que se encontram neste momento em situação de endividamento.

Ali foram apresentados os diplomas legais que regem os temas em formação, e discutidas as soluções que ainda assim podem ser trazidas no âmbito desta defesa.

Tendo sido uma contínua a presença da ENSINUS pelo seu GACE nestas atividades, há que sublinhar que o nosso reconhecimento público como entidade membro da RACE data de setembro de 2013, na sequência da entrada em vigor do diploma que criou esta solução de apoio, pelo Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro, e pela Portaria n.º 2/2013, de 2 de janeiro.

Integrando assim um projeto pioneiro e de total apoio – na medida e com as limitações legais – à comunidade, este reconhecimento tem especial enfoque quando se tem em conta as obrigações assumidas pelas entidades assim reconhecidas no sentido de prestar apoio aos pedidos de informação e de acompanhamento que nos chegam.

Recorde-se que este Gabinete recebe pedidos de informação e apoio dos consumidores sobre os seus direitos e deveres no âmbito de questões financeiras, ainda que não possa fazer a representação legal dos mesmos visados, mas podendo explicar e observar as dúvidas e propostas que os consumidores endividados detenham.

Atendendo à conjuntura atual, verifica-se um crescente aumento de pedidos, que durante o ano de 2022 se cingiu a 39 pedidos, e que neste momento finda o 1º semestre de 2023 já com 104 pedidos de informação respondidos.

Fruto também de maior divulgação do nosso gabinete e das medidas de formação preventivas realizadas, nomeadamente no passado mês de maio, quando também para as nossas escolas promovemos uma conferência relativa aos direitos dos consumidores intitulada ‘’A Defesa dos interesses económicos dos consumidores: um desafio para as instituições’’, que decorreu via zoom.

Continuaremos assim ao dispor através dos nossos contactos por email para redeapoioendividados@ensinus.pt, como pelo telefone de apoio destinado para o efeito 965 259 754.

Ponderando o trabalho social aqui desenvolvido é intenção deste Gabinete continuar a desenvolver a sua atividade reconhecida, com especial mérito social, divulgando sempre que possível a sua existência e mantendo-se ao dispor de todos os que o contactem.