

ISG - INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO

WELCOME

Bem-vindo
ao ISG

 **ISG**
Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**

ÍNDICE

- 5.Mensagem da Administradora
- 7.Mensagem do Diretor
- 8.Mensagem do Secretário-geral
- 9.Mensagem do Provedor do Aluno
- 11.Missão, Visão e Valores
- 13.Licenciaturas
- 17.Mestrados
- 21.Pós-Graduações
- 25.Formação de Executivos
- 31.CIT - Centro de Investigação Tributária
- 33.Direções e Serviços
- 34.Serviços Académicos
- 34.Serviços de Ação Social
- 34.Bolsas de Mérito
- 35.Plataformas Digitais
- 35.Regime Online
- 35.Mobilidade - GRIE
- 36.Sistema Interno de Gestão da Qualidade
- 36.Comunidade Académica
- 36.Relações Institucionais
- 37.Comunicação & Marketing
- 37.Relações Internacionais
- 37.Informática e Sistemas de Informação
- 38.Redes Sociais, Site e App MyISG
- 39.Plano de Segurança
- 39.Horário de Funcionamento
- 39.Contactos Gerais

**THE FUTURE
STARTS
HERE!**



Mensagem da Administradora

Na qualidade de Administradora do Instituto Superior de Gestão é com o maior prazer que vos dou as Boas Vindas à Nossa Instituição de Ensino, onde encontram um ambiente multicultural, e onde são convidados a consolidarem os vossos Conhecimentos com base em metodologias de ensino modernas e orientadas para a internacionalização do vosso percurso académico, bem como para uma vivência de diferentes experiências em contexto real de trabalho.

A acompanhar o Vosso percurso académico terão professores altamente qualificados e motivados para vos integrarem num ambiente de ciência e de investigação desde as primeiras aulas.

A partir de agora fazem parte duma Instituição que pertence ao maior Grupo Português de Ensino no mundo e isso dá a garantia de que o ambiente universitário de que irão usufruir é e será sempre global. Estamos presentes em Angola, no Brasil, em Cabo Verde, na Guiné Bissau, e em Moçambique. A Nossa Missão assenta na premissa que só através da Educação, da Ciência e da Investigação cumprimos os Direitos Humanos!

Sejam Bem-Vindos! A partir de hoje são Nossos Embaixadores! Muitos Parabéns! Nós contamos convosco e vocês podem sempre contar connosco!

Saudações Académicas
Dr.ª Teresa do Rosário Damásio





Mensagem do Diretor

O ISG - Business & Economics School tem como missão formar gestores e economistas de excelência, mas sobretudo formar bons cidadãos, capazes de se adaptar a situações e realidades cada vez mais dinâmicas. Este posicionamento, tem por base a valorização das soft skills dos estudantes - comprometidos, conscientes, colaborativos, criativos e comunicativos.

Com uma oferta focalizada no domínio das ciências económicas e empresariais a nível de licenciaturas e mestrados, o ISG tem como valores a exigência pedagógica e o rigor científico na transmissão de conhecimento e na sua aplicabilidade no mercado de trabalho. Preside à construção das estruturas dos ciclos de estudo e dos conteúdos das unidades curriculares, o critério da pertinência e da atualização permanentes, tendo como referências a sua experiência no ensino superior, as necessidades do mercado e as comparações internacionais. O ISG dispõe de uma vasta rede de parceiros ente empresas, associações e universidades, que são fundamentais na ligação ao mercado e na internacionalização e mobilidade.

A vida académica é um marco fundamental no percurso de cada um. Para além do saber adquirido e das competências desenvolvidas, aprende-se a inovar e a adaptar. A Universidade deve ser para além de um espaço de ensino-aprendizagem, um espaço de socialização. Os valores, a cidadania e a responsabilidade social presidem ao desenvolvimento dos métodos científicos e pedagógicos no ISG. Pretendemos que os estudantes cresçam na escola e que esta cresça neles durante toda a vida.

Conscientes do papel dinamizador na formação de quadros aptos para serem competitivos a nível nacional e internacional, é para nós um estímulo contribuir para o crescimento e para desenvolvimento de Portugal.

Professor Doutor Miguel Varela

(Assessora da Direção | Isa Silva | isa.silva@isg.pt)

Mensagem do Secretário-geral

Neste ano letivo iniciamos um novo percurso académico para os novos alunos que ingressam no ISG e renovamos, com a restante comunidade educativa, os compromissos que nos últimos anos consubstanciam a nossa política educativa.

Na partilha do mesmo espaço e dos objetivos, estaremos focados no ensino, na aprendizagem, na investigação e na melhoria contínua dos nossos serviços.

Continuamos a trabalhar com o foco na excelência do ensino e na preparação de habilitados recursos humanos para o mercado de trabalho.



Nesse sentido, o sucesso de cada um de vós é o sucesso do ISG e do que representamos na sociedade. Nos últimos anos vivemos um período de readaptação, que enfrentámos, conjuntamente, focando-nos nas necessidades coletivas e nas especificidades individuais.

Assumimos, neste novo ano letivo, o compromisso de estar ao vosso lado, neste caminho conjunto que a todos engrandece.

Professor Doutor João Caldeira Heitor

joao.heitor@isg.pt





Mensagem da Provedora do Aluno

Sejam todos bem-vindos ao ISG e parabéns pela vossa escolha.

Que o percurso que agora iniciam seja um caminho no qual se sintam felizes e que o futuro seja risonho, porque, de facto, o Futuro começa aqui!

O Provedor do Aluno afigura-se como a pessoa responsável por defender e promover os direitos dos alunos, no que em contexto universitário diz respeito. A função e atividade do Provedor desenvolve-se, essencialmente, em estreita colaboração com os diversos órgãos do ISG, nomeadamente a Direção.

Sendo o ISG uma universidade pequena, na qual se privilegia um espírito de colaboração entre todos, acredito que esta seja uma tarefa de desempenho relativamente simples.

No entanto, sempre que precisarem, estou à vossa disposição. Na verdade,

no exercício deste cargo, gosto de promover um clima de abertura, colaboração, diálogo e foco na resolução de eventuais problemas ou mal-entendidos.

No início deste ano letivo queria deixar-vos uma mensagem de positividade e dizer-vos que esta será uma fase incrível da vossa vida. Por isso mesmo, aproveitem-na bem. Cá estaremos para vos ajudar neste percurso.

Votos de um excelente Ano Letivo!

Professora Doutora Mariana Marques

mariana.marques@isg.pt



Missão

A missão do ISG centra-se na disponibilização de respostas para as necessidades dos diversos sectores económicos e sociais, com ofertas de formação que contribuam para o desenvolvimento do país e da sociedade em geral, dotando de conhecimento os seus alunos e, cumulativamente, os agentes económicos nacionais e internacionais com quem intervém direta e indiretamente.

Visão

O ISG afirma-se como uma instituição de referência no ensino de gestão tanto a nível nacional como internacional. Desta forma organiza a sua oferta formativa com o objetivo de responder às necessidades dos agentes económicos, centrando a sua atividade numa maior aproximação ao meio empresarial, nomeadamente através de parcerias com empresas nacionais com larga base de implementação no mercado. Alicerçando a geração de sinergias para um ensino superior que, sendo capaz de manter o enfoque na componente científica, a aplica a outras formas de conhecimento mais profissionalizantes e focalizadas numa ótica de saber-fazer, o ISG reivindica o estatuto de Escola de Negócios na lógica do funcionamento da própria sociedade.

Valores

No ISG a educação para a gestão tem em conta fatores chave de índole profissionalizante, integrando o conhecimento com a prática e o rigor com a relevância, refletindo os desafios complexos que se colocam aos gestores no seu dia-a-dia.



Licenciaturas

As licenciaturas (1.º ciclo) do ISG têm uma duração de 6 semestres e conferem 180 ECTS. Este ciclo de estudos fornece conhecimentos e competências nas respetivas áreas científicas, possibilitando o prosseguimento de estudos ao nível de mestrado (2.º ciclo). O ISG recebeu o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado em formação, investigação, interação com a sociedade e internacionalização nas áreas disciplinares de gestão, economia, recursos humanos e turismo.

servicosacademicos@isg.pt







Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

LICENCIATURAS

GESTÃO

ECONOMIA

**GESTÃO DOS
RECURSOS HUMANOS**

GESTÃO DO TURISMO



DUPLAS LICENCIATURAS

GESTÃO | ECONOMIA

ECONOMIA | GESTÃO



— PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE —

**O FUTURO
COMEÇA
AQUÍ!**



Mestrados

Os mestrados (2.º ciclo) do ISG têm uma duração de 4 semestres e conferem 120 ECTS. O ISG apresenta uma oferta formativa nas mais variadas áreas de conhecimento, com um corpo docente especializado. O ISG recebeu o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado em formação, investigação, interação com a sociedade e internacionalização nas suas áreas disciplinares.

mestrados@isg.pt







Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

MESTRADOS

MARKETING

GESTÃO DE EMPRESAS

**GESTÃO DO
POTENCIAL HUMANO**

**ESTRATÉGIA DE
INVESTIMENTO E
INTERNACIONALIZAÇÃO**



— PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE —

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**



Pós-graduações

As Pós-Graduações do ISG são uma oferta formativa que visa o desenvolvimento e o aprofundamento especializado de competências em diversas áreas, tendo como base científica a gestão. O ISG recebeu o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado nesta formação, interação com a sociedade e internacionalização nas áreas disciplinares. A formação pós-graduação do Instituto Superior de Gestão é certificada pela DGERT.

posgraduacoes@isg.pt







Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

PÓS-GRADUAÇÕES



GESTÃO

FISCALIDADE AVANÇADA

**GESTÃO DE
RECURSOS HUMANOS**

**GESTÃO DE OPERAÇÕES
E LOGÍSTICA**

GESTÃO FINANCEIRA

GESTÃO ESCOLAR

GESTÃO DE PROJETOS

GESTÃO DE MARKETING

**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO:
QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E
AUDITORIA**

**COACHING EXECUTIVO E LIDERANÇA DE
ALTA PERFORMANCE**

GESTÃO DE INSTITUIÇÕES SOCIAIS

GESTÃO JURÍDICA E AUTÁRQUICA

GESTÃO E AVALIAÇÃO IMOBILIÁRIA

**GESTÃO ESTRATÉGICA DOS MUNICÍPIOS:
GOVERNAÇÃO E SUSTENTABILIDADE**

GESTÃO E DIREÇÃO DE SEGURANÇA

WINE AND TOURISM MANAGEMENT

— PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE —

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**







Formação de Executivos

formacaoexecutivos@disg.pt





O Departamento de Formação Avançada do ISG pauta-se pelo trabalho de proximidade que executa junto dos seus discentes. Engloba os cursos de Mestrado, Pós-Graduação e Formação de Executivos, numa envolvimento de excelência e profissionalismo na sua execução, contando com a elevada experiência e rigor dos seus docentes, sempre com o objetivo comum de contribuir para um maior conhecimento dos que confiam em nós.

Contato dos Cursos: formacaoexecutivos@isg.pt

Para além da informação aqui referida sugere-se a consulta dos Regulamentos Institucionais.

Diretora do Departamento de Mestrados,
Pós-Graduações e Formação de Executivos

Dr.ª Clara Viegas
clara.viegas@isg.pt

Formação de Executivos

O Instituto Superior de Gestão | ISG, como Escola Superior (Business School) aberta à sociedade, acompanha os ritmos de evolução social, económica e empresarial.

Assim, o ISG tem igualmente como missão aferir as reais necessidades do mercado, em ligação com o tecido empresarial no sentido de promover uma aprendizagem contínua depois da obtenção de graus académicos bem como integrar e transmitir novos conhecimentos e desenvolvimento de competências nas organizações.

O ISG oferece formação customizada às Empresas, à medida das necessidades destas, ou em formatos de pós-graduações e formação de executivos adaptados à disponibilidade dos quadros das organizações. Business & Economics School, a sua Formação Empresa.





Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão



FORMAÇÃO DE EXECUTIVOS

ALTOS ESTUDOS DE TRANSPORTES

ESTUDOS E ANÁLISE DE MERCADOS

**ANÁLISE DE PROJETOS DE
INVESTIMENTO**

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

**INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTOS
DE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS**

**ESTRATÉGIA E FINANCIAMENTO DA
EMPRESA**



PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE

**O FUTURO
COMEÇA
AQUÍ!**



O Centro de Investigação Tributária – Professor Doutor José Luís Saldanha Sanches, sediado virtualmente no ISG – Instituto Superior de Gestão está integrado nas atividades de investigação de altos estudos, nos domínios fiscal e tributário.

Neste sentido, desenvolve um conjunto de atividades, designadamente:

Edição de publicações, nomeadamente da Revista Fiscalidade – Revista de Direito e Gestão Fiscal;

Desenvolvimento de atividade de investigação em questões fiscais e tributárias de Portugal e Internacionais, com especial enfoque na realidade dos países da CPLP;

Realização de seminários, conferências e outras ações de disseminação nas áreas fiscal e tributária;

Desenvolver atividades de prestação de serviços conexos com a atividade de investigação, incluindo atividades de consultoria;

Participação ativa em outros centros de investigação, com a possibilidade de associação aos mesmos.

Revistas fiscalidade – Revista de Direito e Gestão Fiscal

acesso livre em <https://www.isg.pt/investigacao/cit-centro-de-investigacao-tributaria/>





Direções e Serviços

Serviços Académicos



Os Serviços Académicos têm como principal objetivo a gestão administrativa dos processos escolares, sendo igualmente responsáveis pelos assuntos relacionados com a vida académica dos estudantes, nomeadamente: emissão de declarações, pedidos de creditações de unidades curriculares realizadas noutros cursos, candidaturas a unidades curriculares isoladas, mudanças de par instituição/curso e reingresso, concursos especiais e mudança de regime de frequência, emissão de certificados e diplomas. Estes Serviços asseguram o atendimento a toda a comunidade educativa de forma presencial, telefone, correio eletrónico e WhatsApp, disponibilizando, através do Portal Académico (NETPA), outras informações e serviços.

Contacto: servicosacademicos@isg.pt

Diretora dos Serviços Académicos,
Dr.ª Catarina Soares
catarina.soares@isg.pt

Serviços Ação Social

O Serviço de Ação Social tem como missão a atribuição de benefícios sociais e incentivos à formação dos estudantes, através da aplicação do regulamento ação social, dos regulamentos de bolsas de mérito e da gestão dos protocolos estabelecidos com as várias entidades parceiras. O Serviço de Ação Social, disponibilizado nos Serviços Académicos, trata, igualmente, de assuntos relacionados com as bolsas de estudo da DGES - Direção-Geral do Ensino Superior.

Bolsas de Mérito

Todo o esforço merece uma recompensa. O ISG concede, em cada ano letivo, uma bolsa de mérito à(ao) aluna(o) com a média mais alta nas suas licenciaturas.

Plataformas Digitais

O ISG tem uma relação muito próxima com os seus alunos desenvolvendo, para o efeito, plataformas que facilitam a comunicação. No site do ISG encontra toda a informação que necessita. Através de um só clique acede a inúmeras funcionalidades, configuradas num leque de serviços, assim como os seus dados pessoais (que pode atualizar a cada momento), com o seu próprio acesso em segurança. O ISG disponibiliza às(aos) estudantes uma conta de email institucional, enquanto instrumento oficial de comunicação e de representação oficial, assim como o Office 365, para instalação em PC ou em MAC, com versões do Outlook, OneDrive for Business, Word, Excel, PowerPoint, OneNote e mais. Através da plataforma Moodle, para além das funcionalidades operativas e pedagógicas, as(os) estudantes podem aceder ao Manual de Procedimento de Segurança da Informação.

Regime Online

O ISG | Business & Economics School foi das primeiras instituições de ensino superior a adaptar-se ao ensino à distância, síncrono e assíncrono. Todo o corpo docente teve formação e a escola foi equipada com os sistemas e softwares necessários para o modelo pedagógico de ensino à distância.

A pandemia de COVID-19 que o mundo atravessou obrigou à reinvenção do ensino e a uma adaptação rápida a que o ISG respondeu de forma eficiente e eficaz.

O ISG também oferece cursos em regime de b-learning (com avaliação de conhecimentos presencial, apesar do ensino ocorrer à distância), com os docentes a disporem das respetivas ferramentas para este modelo pedagógico.



Mobilidade - GRIE

O Gabinete de Relações Internacionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo (GRIE), que integra a Direção de Relações Internacionais, efetua a gestão de todas as questões relacionadas com a mobilidade e cooperação do ISG com as entidades escolares nos âmbitos nacionais e internacionais. O GRIE através dos vários Programas de Mobilidade oferece aos alunos ou diplomados a possibilidade de realizarem não só mobilidade de estudos como também de estágios. As inscrições/candidaturas são efetuadas para o Programa Erasmus + realizam-se no início de cada ano civil para a mobilidade do ano seguinte. Poderá consultar mais informações sobre este e outros programas no site e através de contacto direto com o Coordenador do GRIE.

Coordenador do GRIE
Dr. Rui Caldeira
rui.caldeira@isg.pt



Sistema Interno de Gestão da Qualidade

O Gabinete de Gestão da Qualidade que tem como objetivo de monitorizar e medir a qualidade dos serviços e do ensino ministrado, assegurando todos os procedimentos relativos ao Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado em formação, investigação, interação com a sociedade e internacionalização nas áreas disciplinares de gestão, economia, recursos humanos e turismo, emitido pela SGS.

Esta estrutura de gestão permite-nos efetuar melhorias relativamente às atividades desenvolvidas, promovendo uma cultura organizacional de aprendizagem de excelência, de acordo com referenciais internacionais para a acreditação. Para participar no SIGQ contacte o Gabinete da Gestão da Qualidade: qualidade@isg.pt.

Gestora de Qualidade
Eng.ª Ana Maia
qualidade@isg.pt

Comunidade Académica

AEISG - A Associação de Estudantes – AEISG foi constituída para defender e representar os interesses dos estudantes e incentivar o desenvolvimento científico e cívico dos seus alunos, através do desenvolvimento de atividades diversas.

ALUMNI - A Associação de Antigos Alunos – AAAISG, foi criada há mais de 25 anos por um grupo de ex-alunos, tem como objetivo manter e estreitar os laços entre os antigos alunos, organizar ações de formação que visem a atualização dos conhecimentos dos ex-alunos e participar nas atividades do ISG.



Relações Institucionais

A Direção de Relações Institucionais promove as relações institucionais, a nível interno e externo, com os diferentes públicos-alvo, nomeadamente, alunos, docentes, parceiros, empresas e outras organizações, com vista ao posicionamento e à notoriedade da marca ISG. É responsável pela assessoria de comunicação, designadamente, gestão da imagem e pela Assessoria de Imprensa, nomeadamente, a relação com os meios de comunicação social. É a interlocutora com a Associação de Estudantes e a AAAISG – Associação de Antigos Alunos do ISG.

Diretora da Direção de Relações Institucionais
Dr.ª Alexandra de Brito Caetano
alexandra.caetano@ensinus.pt



Comunicação & Marketing

A Direção de Comunicação & Marketing tem como objetivo definir uma estratégia integrada e corporativa para a implementação do processo de identidade da marca ISG, através do desenvolvimento de novos projetos, de novos produtos e serviços, propondo ações de marketing e ativação da marca, bem como merchandising, product placement, marketing digital, e campanhas de publicidade em vários meios e suportes. A Direção de Comunicação é igualmente responsável pelos layouts e gestão de conteúdos do site institucional e das redes sociais.

Diretora da Direção de Comunicação & Marketing
Mestre Rita Reis
rita.reis@ensinus.pt



Relações Internacionais

A Direção de Relações Internacionais tem como missão apoiar a estratégia de Internacionalização do ISG | Instituto Superior de Gestão, dinamizar as ações e os projetos que possibilitem a afirmação da política institucional neste domínio, incluindo as que visem a cooperação e reforço de parcerias internacionais.

Diretora da Direção de Relações Internacionais
Mestre Marta de Almeida Santos
marta.santos@ensinus.pt



Informática e Sistemas de Informação

A Direção de Informática e Sistemas de Informação tem como objetivo a operacionalidade de todas as estruturas digitais que asseguram o ensino, a gestão escolar e administrativa do ISG. Acompanhamos e apoiamos os nosso discentes e docentes nas plataformas académicas Secretaria Online, Ensino à Distância, Moodle, entre outras, bem como em todos os sistemas informáticos. Estamos cá para o ajudar sempre que necessário: helpdesk@isg.pt.

Diretor da Direção de Informática e Sistemas de Informação
Dr. Marco Jorge

Redes Sociais, Site e App myISG

Com a App MyISG, estás a um clique de ver o teu perfil e seres da família ISG. Agora tens uma panóplia gigante de possibilidades na tua mão.

Faz o download da App!

Disponível para IOS e Android.

O Futuro Começa Aqui!



@isgestao



institutosuperiorgestao



Instituto Superior de Gestão



Instituto Superior de Gestão



www.isg.pt



Plano de Segurança

Perante uma situação de emergência nas instalações do ISG deve:

- Manter a calma;
- Interromper de imediato a que estiver a fazer;
- Cumprir com as regras definidas e obedecer às ordens que são dadas;
- Evacuar do local onde esteja de forma ordenada;
- A última pessoa a sair do local onde se encontra, deve verificar se não ficou ninguém no local;
- Seguir a sinalética de emergência;
- Não parar nas portas de saída;
- Não utilizar o elevador;
- Não voltar para trás;
- Dirigir-se para o ponto de encontro seguindo o percurso no Plano de Emergência;
- Consulte as plantas de emergência para se familiarizar com os percursos e procedimentos de segurança.

Horário de Funcionamento

Segunda a Sexta-feira das 8h às 23h

Sábados - Mediante calendarização pontual de formação

Contactos Gerais

Rua Prof. Reinaldo dos Santos,

N.º46 A 1500-552

Lisboa (Benfica)

Portugal

informacoes@isg.pt

21 751 37 00

Whatsapp: 96 984 42 41

