



WELCOME

**Bem-vindo
ao ISG**

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**

ÍNDICE

- 5.Mensagem da Administradora
- 7.Mensagem do Diretor
- 8.Mensagem da Secretária-geral
- 9.Mensagem do Provedor do Aluno
- 11.Missão, Visão e Valores
- 13.Licenciaturas
- 17.Mestrados
- 21.Pós-Graduações
- 25.Formação de Executivos
- 31.CIGEST - Centro de Investigação em Gestão
- 33.CIT - Centro de Investigação Tributária
- 35.Direções e Serviços
- 36.Serviços Académicos
- 36.Serviços de Ação Social
- 36.Bolsas de Mérito
- 37.Plataformas Digitais
- 37.Regime Online
- 37.Mobilidade - GRIE
- 38.Sistema Interno de Gestão da Qualidade
- 38.Comunidade Académica
- 39.Comunicação & Marketing
- 39.Relações Internacionais
- 39.Informática e Sistemas de Informação
- 40.Redes Sociais, Site e App MyISG
- 41.Plano de Segurança
- 41.Horário de Funcionamento
- 41.Contactos Gerais

**THE FUTURE
STARTS
HERE!**



Mensagem da Administradora

Na qualidade de Administradora do Instituto Superior de Gestão é com o maior prazer que vos dou as Boas Vindas à Nossa Instituição de Ensino, onde encontram um ambiente multicultural, e onde são convidados a consolidarem os vossos Conhecimentos com base em metodologias de ensino modernas e orientadas para a internacionalização do vosso percurso académico, bem como para uma vivência de diferentes experiências em contexto real de trabalho.

A acompanhar o Vosso percurso académico terão professores altamente qualificados e motivados para vos integrarem num ambiente de ciência e de investigação desde as primeiras aulas.

A partir de agora fazem parte duma Instituição que pertence ao maior Grupo Português de Ensino no mundo e isso dá a garantia de que o ambiente universitário de que irão usufruir é e será sempre global. Estamos presentes em Angola, no Brasil, em Cabo Verde, na Guiné Bissau, e em Moçambique. A Nossa Missão assenta na premissa que só através da Educação, da Ciência e da Investigação cumprimos os Direitos Humanos!

Sejam Bem-Vindos! A partir de hoje são Nossos Embaixadores! Muitos Parabéns! Nós contamos convosco e vocês podem sempre contar connosco!

Saudações Académicas
Dr.ª Teresa do Rosário Damásio





Mensagem do Diretor

O conhecimento e as qualificações desempenharam, desempenham e continuarão a desempenhar um papel fundamental no crescimento de cada um enquanto pessoa, cidadão e participante na comunidade. Nesse sentido a formação e a vida universitária constitui um marco fundamental no percurso de cada um. A Universidade é, para além de um espaço de ensino-aprendizagem, um espaço de socialização. O ISG - Business & Economics School é uma escola de referência no contexto do ensino das ciências da gestão e da economia em Portugal. Estamos completamente comprometidos com a nossa missão de disponibilizar uma oferta de formação de excelência que responda às necessidades das pessoas e dos diversos sectores económicos e sociais do país. Através do conhecimento, da ciência, da inovação e com uma estreita relação com a atividade empresarial, afirmamo-nos como uma Business & Economics School. Com uma oferta focalizada no domínio das ciências económicas e empresariais ao nível da licenciatura, pós-graduação e mestrado, o ISG tem como valores a exigência pedagógica e o rigor científico na transmissão de conhecimentos e a sua aplicabilidade ao mercado de trabalho. O ISG dispõe por outro lado de uma vasta rede de parceiros de empresas, associações e universidades, que são fundamentais na ligação ao mercado e na internacionalização e mobilidade dos nossos alunos. Estamos conscientes do nosso papel na formação de quadros aptos para serem competitivos a nível nacional e internacional e é para nós um estímulo contribuir para o crescimento e para desenvolvimento de Portugal. Mas estamos também conscientes do nosso contributo para a formação dos nossos alunos enquanto pessoas e cidadãos. Os valores, a cidadania e a responsabilidade social estão bem presentes nos métodos científicos e pedagógicos no ISG. Pretendemos que os estudantes cresçam na escola e que esta cresça neles durante toda a vida. No momento em que iniciamos mais um ano letivo no ISG, gostaria de reforçar a nossa visão de que a educação é um instrumento de transformação pessoal e profissional. Que cada aula, cada projeto e cada desafio deste ano letivo seja encarado como uma oportunidade de crescimento, aprendizagem e superação. Contamos com o empenho, dedicação e espírito de equipa de todos para construirmos juntos um ambiente de excelência e inovação. Temos confiança de que este ano será repleto de conquistas, aprendizagens e, acima de tudo, de realizações que vos ajudarão a alcançar novos patamares de sucesso. Desejo a todos um ano letivo inspirador e produtivo. Que juntos possamos continuar a fazer do ISG um espaço cada vez mais dinâmico e acolhedor, onde o conhecimento se transforma em ações que marcam a diferença na sociedade. Um excelente ano letivo para todos!

Professor Doutor Vítor Escária

direcao@isg.pt



Mensagem da Provedora do Estudante

Em meu nome e do ISG | Business & Economics School dou-vos as boas-vindas!

Encarem esta nova etapa das vossas vidas com determinação, porque o sucesso não está no fim da jornada, mas sim em cada curva do caminho que irão percorrer para o alcançar. O ISG tem o compromisso de vos proporcionar uma formação centrada na inovação e no rigor que além de enriquecer os vossos conhecimentos, também irá moldar o vosso futuro profissional.

Aqui, encontrarão um ambiente académico onde a diversidade de ideias e a partilha de experiências é estimulada e valorizada. Serão desafiados a explorar novos horizontes e a desenvolver as competências necessárias para se

destacarem num mercado de trabalho, cada vez mais, competitivo e em constante evolução.

A elevada taxa de empregabilidade dos cursos ministrados pelo ISG, reflete a qualidade do ensino que prestamos e trabalhamos continuamente para garantir uma sólida formação técnica, pessoal e humana dos nossos alunos.

Professora Doutora Rosa Rodrigues

provedorestudante@isg.pt



Missão

A missão do ISG centra-se na disponibilização de respostas para as necessidades dos diversos sectores económicos e sociais, com ofertas de formação que contribuam para o desenvolvimento do país e da sociedade em geral, dotando de conhecimento os seus alunos e, cumulativamente, os agentes económicos nacionais e internacionais com quem intervém direta e indiretamente.

Visão

O ISG afirma-se como uma instituição de referência no ensino de gestão tanto a nível nacional como internacional. Desta forma organiza a sua oferta formativa com o objetivo de responder às necessidades dos agentes económicos, centrando a sua atividade numa maior aproximação ao meio empresarial, nomeadamente através de parcerias com empresas nacionais com larga base de implementação no mercado. Alicerçando a geração de sinergias para um ensino superior que, sendo capaz de manter o enfoque na componente científica, a aplica a outras formas de conhecimento mais profissionalizantes e focalizadas numa ótica de saber-fazer, o ISG reivindica o estatuto de Escola de Negócios na lógica do funcionamento da própria sociedade.

Valores

No ISG a educação para a gestão tem em conta fatores chave de índole profissionalizante, integrando o conhecimento com a prática e o rigor com a relevância, refletindo os desafios complexos que se colocam aos gestores no seu dia-a-dia.





Licenciaturas

As licenciaturas (1.º ciclo) do ISG têm uma duração de 6 semestres e conferem 180 ECTS. Este ciclo de estudos fornece conhecimentos e competências nas respetivas áreas científicas, possibilitando o prosseguimento de estudos ao nível de mestrado (2.º ciclo). O ISG recebeu o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado em formação, investigação, interação com a sociedade e internacionalização nas áreas disciplinares de gestão, economia, recursos humanos e turismo.

servicosacademicos@isg.pt







Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

LICENCIATURAS

GESTÃO

**GESTÃO DOS
RECURSOS
HUMANOS**

**GESTÃO
DO TURISMO**



PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**



Mestrados

Os mestrados (2.º ciclo) do ISG têm uma duração de 4 semestres e conferem 120 ECTS. O ISG apresenta uma oferta formativa nas mais variadas áreas de conhecimento, com um corpo docente especializado. O ISG recebeu o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado em formação, investigação, interação com a sociedade e internacionalização nas suas áreas disciplinares.

mestrados@isg.pt







Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

MESTRADOS

GESTÃO DE EMPRESAS

**GESTÃO DO
POTENCIAL HUMANO**

**ESTRATÉGIA DE
INVESTIMENTO E
INTERNACIONALIZAÇÃO**



— PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE —

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**



Pós-graduações

As Pós-Graduações do ISG são uma oferta formativa que visa o desenvolvimento e o aprofundamento especializado de competências em diversas áreas, tendo como base científica a gestão. O ISG recebeu o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, que legitima a excelência do serviço prestado nesta formação, interação com a sociedade e internacionalização nas áreas disciplinares. A formação pós-graduação do Instituto Superior de Gestão é certificada pela DGERT.

posgraduacoes@isg.pt







Business & Economics School
Instituto Superior de Gestão

PÓS-GRADUAÇÕES



GESTÃO

FISCALIDADE AVANÇADA

**GESTÃO DE
RECURSOS HUMANOS**

**GESTÃO DE OPERAÇÕES
E LOGÍSTICA**

GESTÃO FINANCEIRA

GESTÃO ESCOLAR

GESTÃO DE PROJETOS

GESTÃO DE MARKETING

**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO:
QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E
AUDITORIA**

**COACHING EXECUTIVO E LIDERANÇA DE
ALTA PERFORMANCE**

GESTÃO DE INSTITUIÇÕES SOCIAIS

**SISTEMAS DE GESTÃO DE SEGURANÇA
ALIMENTAR E AUDITORIA**

GESTÃO E AVALIAÇÃO IMOBILIÁRIA

**GESTÃO ESTRATÉGICA DOS MUNICÍPIOS:
GOVERNAÇÃO E SUSTENTABILIDADE**

GESTÃO E DIREÇÃO DE SEGURANÇA

— PRESTÍGIO | CONFIANÇA | RIGOR | QUALIDADE —

**O FUTURO
COMEÇA
AQUI!**







Formação de Executivos

formacaoexecutivos@isg.pt





O Departamento de Formação Avançada do ISG pauta-se pelo trabalho de proximidade que executa junto dos seus discentes. Engloba os cursos de Mestrado, Pós-Graduação e Formação de Executivos, numa envolvimento de excelência e profissionalismo na sua execução, contando com a elevada experiência e rigor dos seus docentes, sempre com o objetivo comum de contribuir para um maior conhecimento dos que confiam em nós.

Contato dos Cursos: formacaoexecutivos@isg.pt

Para além da informação aqui referida sugere-se a consulta dos Regulamentos Institucionais.

Diretora do Departamento de Mestrados,
Pós-Graduações e Formação de Executivos

Dr.ª Clara Viegas
clara.viegas@isg.pt

Formação de Executivos

O ISG | Business & Economics School, como Escola Superior (Business School) aberta à sociedade, acompanha os ritmos de evolução social, económica e empresarial.

Assim, o ISG tem igualmente como missão aferir as reais necessidades do mercado, em ligação com o tecido empresarial no sentido de promover uma aprendizagem contínua depois da obtenção de graus académicos bem como integrar e transmitir novos conhecimentos e desenvolvimento de competências nas organizações.

O ISG oferece formação customizada às Empresas, à medida das necessidades destas, ou em formatos de pós-graduações e formação de executivos adaptados à disponibilidade dos quadros das organizações.

Business & Economics School, a sua Formação Empresa.





O CIGEST – Centro de Investigação em Gestão, da ADI – Associação para o Desenvolvimento da Investigação, é um centro de investigação científica do ISG- Instituto Superior de Gestão.

No âmbito do desenvolvimento da sua política de investigação científica, o ISG | Business & Economics School, através do CIGEST, criou o Observatório de Economia, com a publicação de um índice de confiança semestral – o ISGIndex, que procura monitorizar quais as principais preocupações dos portugueses, qual a confiança na economia e a propensão para consumir, poupar e investir.

A economia, enquanto ciência social, funciona por estímulos e comportamentos que o ISG pretende aferir semestralmente através do seu observatório.

Presidente do CIGEST
Professora Doutora Mariana Marques





O Centro de Investigação Tributária – Professor Doutor José Luís Saldanha Sanches, sediado virtualmente no ISG | Business & Economics School está integrado nas atividades de investigação de altos estudos, nos domínios fiscal e tributário.

Neste sentido, desenvolve um conjunto de atividades, designadamente:

Edição de publicações, nomeadamente da Revista Fiscalidade – Revista de Direito e Gestão Fiscal;

Desenvolvimento de atividade de investigação em questões fiscais e tributárias de Portugal e Internacionais, com especial enfoque na realidade dos países da CPLP;

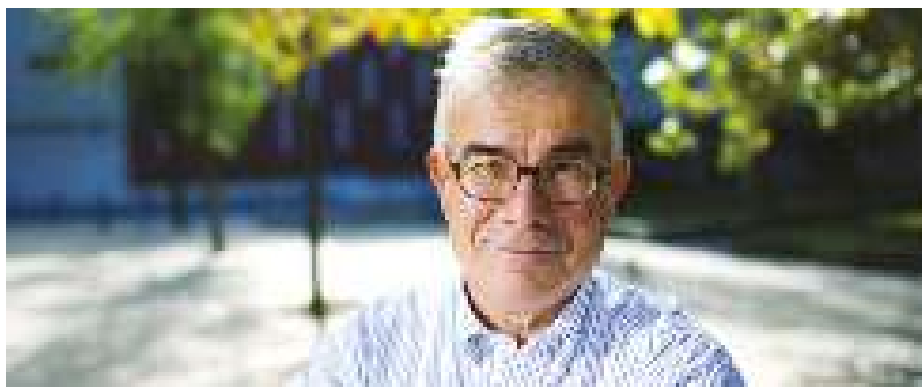
Realização de seminários, conferências e outras ações de disseminação nas áreas fiscal e tributária;

Desenvolver atividades de prestação de serviços conexos com a atividade de investigação, incluindo atividades de consultoria;

Participação ativa em outros centros de investigação, com a possibilidade de associação aos mesmos.

Revistas fiscalidade – Revista de Direito e Gestão Fiscal

acesso livre em <https://www.isg.pt/investigacao/cit-centro-de-investigacao-tributaria/>





Direções e Serviços

Serviços Académicos



Os Serviços Académicos têm como principal objetivo a gestão administrativa dos processos escolares, sendo igualmente responsáveis pelos assuntos relacionados com a vida académica dos estudantes, nomeadamente: emissão de declarações, pedidos de creditações de unidades curriculares realizadas noutros cursos, candidaturas a unidades curriculares isoladas, mudanças de par instituição/curso e reingresso, concursos especiais e mudança de regime de frequência, emissão de certificados e diplomas. Estes Serviços asseguram o atendimento a toda a comunidade educativa de forma presencial, telefone, correio eletrónico e WhatsApp, disponibilizando, através do Portal Académico (NETPA), outras informações e serviços.

Contato: servicosacademicos@isg.pt

Diretora dos Serviços Académicos,

Dr.ª Catarina Soares

catarina.soares@isg.pt

Serviços Ação Social

O Serviço de Ação Social tem como missão a atribuição de benefícios sociais e incentivos à formação dos estudantes, através da aplicação do regulamento ação social, dos regulamentos de bolsas de mérito e da gestão dos protocolos estabelecidos com as várias entidades parceiras. O Serviço de Ação Social, disponibilizado nos Serviços Académicos, trata, igualmente, de assuntos relacionados com as bolsas de estudo da DGES - Direção-Geral do Ensino Superior.

Bolsas de Mérito

Todo o esforço merece uma recompensa. O ISG concede, em cada ano letivo, uma bolsa de mérito à(o) aluna(o) com a média mais alta nas suas licenciaturas.

Plataformas Digitais

O ISG tem uma relação muito próxima com os seus alunos desenvolvendo, para o efeito, plataformas que facilitam a comunicação. No site do ISG encontra toda a informação que necessita. Através de um só clique acede a inúmeras funcionalidades, configuradas num leque de serviços, assim como os seus dados pessoais (que pode atualizar a cada momento), com o seu próprio acesso em segurança. O ISG disponibiliza às(aos) estudantes uma conta de email institucional, enquanto instrumento oficial de comunicação e de representação oficial, assim como o Office 365, para instalação em PC ou em MAC, com versões do Outlook, OneDrive for Business, Word, Excel, PowerPoint, OneNote e mais. Através da plataforma Moodle, para além das funcionalidades operativas e pedagógicas, as(os) estudantes podem aceder ao Manual de Procedimento de Segurança da Informação.

Regime Online

O ISG | Business & Economics School foi das primeiras instituições de ensino superior a adaptar-se ao ensino à distância, síncrono e assíncrono. Todo o corpo docente teve formação e a escola foi equipada com os sistemas e softwares necessários para o modelo pedagógico de ensino à distância.

A pandemia de COVID-19 que o mundo atravessou obrigou à reinvenção do ensino e a uma adaptação rápida a que o ISG respondeu de forma eficiente e eficaz.

O ISG também oferece cursos em regime de b-learning (com avaliação de conhecimentos presencial, apesar do ensino ocorrer à distância), com os docentes a dispor das respetivas ferramentas para este modelo pedagógico.



Mobilidade - GRIE

O Gabinete de Relações Internacionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo (GRIE), que integra a Direção de Relações Internacionais, efetua a gestão de todas as questões relacionadas com a mobilidade e cooperação do ISG com as entidades escolares nos âmbitos nacionais e internacionais. O GRIE através dos vários Programas de Mobilidade oferece aos alunos ou diplomados a possibilidade de realizarem não só mobilidade de estudos como também de estágios. As inscrições/candidaturas são efetuadas para o Programa Erasmus + realizam-se no início de cada ano civil para a mobilidade do ano seguinte. Poderá consultar mais informações sobre este e outros programas no site e através de contacto direto com o Coordenador do GRIE.

Coordenador do GRIE
Dr. Rui Caldeira
rui.caldeira@isg.pt



Sistema Interno de Gestão da Qualidade

O Gabinete de Gestão da Qualidade assegura o funcionamento do Sistema Interno de Gestão da Qualidade e monitoriza, gere e mede a qualidade dos serviços prestados e do ensino ministrado.

O Instituto Superior de Gestão possui o Certificado de Qualidade – Norma NP EN ISO 9001:2015, emitido pela SGS, que legitima a excelência do serviço prestado em formação (graduada e pós-graduada), investigação, interação com a sociedade e internacionalização nas áreas disciplinares de gestão, economia, recursos humanos e turismo. Cabe ao Gabinete de Gestão da Qualidade implementar todos os procedimentos relativos a esta certificação e desenvolver uma política de incremento da melhoria contínua da qualidade, junto de todas as suas partes interessadas e organizações.

O Gabinete de Gestão da Qualidade efetua ações de melhoria nos procedimentos desenvolvidos pelas diversas áreas e estruturas do Instituto Superior de Gestão, promovendo uma cultura organizacional de aprendizagem e de gestão de excelência, de acordo com os referenciais internacionais para a acreditação.

Para participar no Sistema Interno de Gestão da Qualidade contacte: qualidade@isg.pt

Coordenador do Gabinete da Qualidade
Prof. Doutor João Caldeira Heitor

Gestora do Gabinete da Qualidade
Eng.ª Ana Maia

Comunidade Académica

AEISG - A Associação de Estudantes – AEISG foi constituída para defender e representar os interesses dos estudantes e incentivar o desenvolvimento científico e cívico dos seus alunos, através do desenvolvimento de atividades diversas.

ALUMNI - A Associação de Antigos Alunos – AAAISG, foi criada há mais de 25 anos por um grupo de ex-alunos, tem como objetivo manter e estreitar os laços entre os antigos alunos, organizar ações de formação que visem a atualização dos conhecimentos dos ex-alunos e participar nas atividades do ISG.



Comunicação & Marketing

A Direção de Comunicação & Marketing tem como objetivo definir uma estratégia integrada e corporativa para a implementação do processo de identidade da marca ISG, através do desenvolvimento de novos projetos, de novos produtos e serviços, propondo ações de marketing e ativação da marca, bem como merchandising, product placement, marketing digital, e campanhas de publicidade em vários meios e suportes. A Direção de Comunicação é igualmente responsável pelos layouts e gestão de conteúdos do site institucional e das redes sociais.

Diretora da Direção de Comunicação & Marketing
Mestre Rita Reis
rita.reis@ensinus.pt



Relações Internacionais

A Direção de Relações Internacionais tem como missão apoiar a estratégia de Internacionalização do ISG | Business & Economics School, dinamizar as ações e os projetos que possibilitem a afirmação da política institucional neste domínio, incluindo as que visem a cooperação e reforço de parcerias internacionais.

Diretora da Direção de Relações Internacionais
Mestre Marta de Almeida Santos
marta.santos@ensinus.pt



Informática e Sistemas de Informação

A Direção de Informática e Sistemas de Informação tem como objetivo a operacionalidade de todas as estruturas digitais que asseguram o ensino, a gestão escolar e administrativa do ISG. Acompanhamos e apoiamos os nossos discentes e docentes nas plataformas académicas Secretaria Online, Ensino à Distância, Moodle, entre outras, bem como em todos os sistemas informáticos. Estamos cá para o ajudar sempre que necessário: helpdesk@isg.pt.

Diretor da Direção de Informática e Sistemas de Informação
Dr. Marco Jorge

Redes Sociais, Site e App myISG

Com a App MyISG, estás a um clique de ver o teu perfil e seres da família ISG. Agora tens uma panóplia gigante de possibilidades na tua mão.

Faz o download da App!

Disponível para IOS e Android.

O Futuro Começa Aqui!



@isgestao



institutosuperiorgestao



Instituto Superior de Gestão



Instituto Superior de Gestão



www.isg.pt



Plano de Segurança

Perante uma situação de emergência nas instalações do ISG deve:

- Manter a calma;
- Interromper de imediato a que estiver a fazer;
- Cumprir com as regras definidas e obedecer às ordens que são dadas;
- Evacuar do local onde esteja de forma ordenada;
- A última pessoa a sair do local onde se encontra, deve verificar se não ficou ninguém no local;
- Seguir a sinalética de emergência;
- Não parar nas portas de saída;
- Não utilizar o elevador;
- Não voltar para trás;
- Dirigir-se para o ponto de encontro seguindo o percurso no Plano de Emergência;
- Consulte as plantas de emergência para se familiarizar com os percursos e procedimentos de segurança.

Horário de Funcionamento

Segunda a Sexta-feira das 8h às 23h

Sábados - Mediante calendarização pontual de formação

Contactos Gerais

Rua Prof. Reinaldo dos Santos,

N.º46 A 1500-552

Lisboa (Benfica)

Portugal

informacoes@isg.pt

21 751 37 00

Whastapp: 96 984 42 41

