

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO

2º SEMESTRE DE 2025

GABINETE APOIO CONSUMIDOR
ENDIVIDADO

ENSINUS

1. Atividade Principal Realizada:

No âmbito das obrigações da ENSINUS como entidade reconhecida pela DGC para pertencer à RACE – Rede de Apoio ao Consumidor Endividado, e atendendo à atividade deste Gabinete de Apoio ao Consumidor Endividado, no âmbito da informação e acompanhamento de pedidos escritos, através do nosso email de apoio redapoioendividados@ensinus.pt somos a divulgar os dados dos pedidos que nos foram remetidos ao longo do ano de 2025, mas com evidência especial para o 2.º semestre.

Assim e de acordo com as instruções dirigidas ao Gabinete pela DGC para a formulação dos relatórios, e carregamento de dados através da plataforma prevista para o efeito em <https://forms.office.com/e/bgU6aH4rY2> informamos ter carregado pelo nosso gabinete um total de 279 pedidos de informação referentes a este ano de 2025, repartidos conforme dados abaixo.

Sendo que o volume de pedidos tem vindo a aumentar exponencialmente desde que a nossa atividade iniciou em 2014, e este ano e semestre não foi exceção.

2. Dos pedidos de informação totais recebidos no ano de 2025 - 279

- 1.º semestre já reportado:

N.º de Processos de Informação: 146 (cento e quarenta e seis)

- 2.º semestre já reportado:

N.º de Processos de Informação: 133 (cento e trinta e três)

2.1. Descrição dos Elementos dos Processos em causa:

PROCESSOS DE INFORMAÇÃO:

Os nossos pedidos de informação suprarreferidos têm vindo gradualmente a aumentar quando comparados com o mesmo período de 2024. Os consumidores que contactam o nosso gabinete exclusivamente por email ou telefone fazem-no no sentido de maioritariamente:

- a. Pedir informações sobre o funcionamento da RACE – Rede
- b. Questionar sobre a possibilidade de concedermos créditos
- c. Dúvidas sobre os mapas do Banco de Portugal e a Central de responsabilidades
- d. Pedido de ajuda com processos de execução em tribunal e penhoras
- e. Denunciar dificuldades em negociação com as entidades
- f. Questionar se os podemos representar em casos de PARI e PERSI.

Podemos ainda destacar os 279 terem sido remetidos por:

1.º trimestre: 31 homens e 31 mulheres

2.º trimestre: 37 homens e 47 mulheres

3.º trimestre: 28 homens e 39 mulheres

4.º trimestre: 30 homens e 36 mulheres

TOTAL: Homens – 126; Mulheres - 153

3. Outras atividades do 2.º semestre:

_ Neste semestre em outubro o Gabinete preparou os elementos para a candidatura ao Fundo da RACE, a fim de se propor formação a realizar em 2026.

Desconhece-se o resultado da candidatura.

4. Comparativamente os anos anteriores:

2023	2024	2025
204	224	279

Nota-se este ano um gradual aumento dos pedidos de informação, que estão a ser enviados a este Gabinete e que nos propomos continuar a acompanhar.

5. De futuro

A fim de dar continuidade aos trabalhos de informação, formação e acompanhamento da ENSINUS através do GACE, propõe-se no ano de 2026 continuar a realizar a divulgação da atividade do Gabinete, tentando poder chegar a mais consumidores endividados.

Deveremos vir a realizar conferências ou workshops junto de alunos e/ou da comunidade, a fim de se poder combater a literacia financeira, e melhorar os conhecimentos sobre as situações que podem levar ao sobre-endividamento que se pretende auxiliar o combate na colaboração com a RACE.

Propomos ainda que se venha a realizar formação na temática em causa.

Lisboa, 31 de dezembro de 2025

P' GACE ENSINUS



Doutora Elionora Santos